Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Чувашской Республики

«Чебоксарский экономико-технологический колледж»

Министерства образования Чувашской Республики

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ   
ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

специальность среднего профессионального образования

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

Чебоксары 2023

|  |  |
| --- | --- |
| Разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта и примерной образовательной программой по специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения | УТВЕРЖДЕНА  Приказом № 336/б  от "30" 08. 2023г. |

РАССМОТРЕНА

на заседании ЦК экономических и социально юридических дисциплин

Протокол №1 от "30" 08.2023 г.

Председатель ЦК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Павлова В. Д./

|  |  |
| --- | --- |
| Разработчик: Иванова Анастасия Валерьевна, преподаватель |  |

**СОДЕРЖАНИЕ**

стр.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4 |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 5 |
| 1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 10 |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 11 |

1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
   1. **Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью основной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование.

* 1. **Место дисциплины в структуре основной профессионально - образовательной программы**:

Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу учебных дисциплин.

**1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
| ОК.01  ОК.02  ОК.03  ОК.04  ОК.06 | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;  владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью  определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска  определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования  организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности  описывать значимость своей профессии (специальности) | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;  алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности  номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации  содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования  психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности  сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности) |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы** | 48 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 32 |
| практические занятия | - |
| Самостоятельная работа | 16 |
| **Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета** | - |

***2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем в часах** | **Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1. Психологические аспекты общения** | |  |  |
| **Тема 1.1. Введение в предмет.**  **Общение – основа человеческого бытия** | **Содержание учебного материала** |  | ОК.01  ОК.02  ОК.03  ОК.04  ОК.06 |
| Основные понятия науки. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. | 2 |
| **Тема 1.2.**  **Классификация общения** | **Содержание учебного материала** |  |
| Виды общения. Структура общения. Функции общения. | 2 |
| **Тема 1.3.**  **Средства общения** | **Содержание учебного материала** |  |
| Изучение вербальных и невербальных средств общения. Выполнение тестов: «Тест на умение выражать свои мысли», «Угадай эмоцию человека по мимике», тест на тему «Словарь невербальных средств общения». | 2 |
| **Тема 1.4.**  **Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** |  |
| Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Развитие навыков анализа различных видов коммуникаций. Решение ситуационных задач. | 2 |
| **Тема 1.5.**  **Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** |  |
| Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты восприятия. Механизмы восприятия в межгрупповом общении. Виды стереотипов. Эффекты стереотипизации. | 2 |
| Определение роли установки при формировании первого впечатления о человеке.Выполнение тестов «Приятно ли с вами общаться?», «Эмоциональный интеллект», диагностика уровня эмпатических способностей. | 2 |
| **Тема 1.6.**  **Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** |  |
| Взаимодействие как организация совместной деятельности. Определение позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна. Выполнение теста Берна на определение позиции Ребенок-Взрослый-Родитель. | 2 |
| **Тема 1.7.**  **Техники активного слушания** | **Содержание учебного материала** |  |
| Виды, правила и техники слушания. | 2 |
| **Раздел 2. Деловое общение** | |  | ОК.01  ОК.02  ОК.03  ОК.04  ОК.06 |
| **Тема 2.1.**  **Деловое общение** | **Содержание учебного материала** |  |
| Деловое общение. Виды и особенности делового общения. Работа в коллективе. Изучение и применение психологических особенностей ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Выполнение тестов «Этика делового общения», «Ваш стиль делового общения». Моделирование публичного выступления. | 2 |
| **Тема 2.2.**  **Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении** | **Содержание учебного материала** |  |
| Психологическая структура личности. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении. Определение типа темперамента. Выполнение тестов для определения типа темперамента. Тест на темперамент Айзенка, тест на определения интраверсии и экстраверсии, тест на определение личности по Юнгу и Бриггс-Майерс. | 2 |
| **Тема 2.3.**  **Этикет в профессиональной деятельности** | **Содержание учебного материала** |  |
| Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 2 |
| **Тема 2.4.**  **Деловые переговоры** | **Содержание учебного материала** |  |
| Изучение и применения тактик ведения переговоров, психологических приемов, используемых в деловом общении | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовка сообщений и презентаций на тему «Психологические основы деловых отношений» | 16 |
| **Раздел 3. Конфликты в деловом общении** | |  | ОК.01  ОК.02  ОК.03  ОК.04  ОК.06 |
| **Тема 3.1.**  **Конфликт его сущность** | **Содержание учебного материала** |  |
| Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов. | 2 |
| **Тема 3.2.**  **Стратегии поведения в конфликтной ситуации** | **Содержание учебного материала** |  |
| Изучение и применение стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации. Выполнение тестов на конфликтность личности, теста Томаса-Килманна. Решение ситуативных задач. | 2 |
| **Тема 3.3.**  **Конфликты в деловом общении** | **Содержание учебного материала** |  |
| Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. | 2 |
| **Тема 3.4.**  **Стресс и его особенности** | **Содержание учебного материала** |  |
| Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении. | 2 |
| ***Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета*** | |  |  |
| ***Всего:*** | | ***48*** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины предусматривает наличие учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

* рабочее место преподавателя;
* посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
* учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);
* тематические папки дидактических материалов;
* комплект учебно-методической документации;
* комплект учебников (учебных пособий) по количеству обучающихся.
* доска аудиторная,
* комплект учебной мебели, интерактивный комплекс «Teachtouch-3,5 65».

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе.

**Основные электронные издания**

Бороздина Г. В.  Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469702 (дата обращения: 13.12.2021).

**Дополнительные источники**

1 Корягина Н. А.  Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469549 (дата обращения: 13.12.2021).

2 Кузнецова М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 13.12.2021). – Режим доступа: по подписке.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫОГСЭ.03 «Психология общения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Формы и методы оценки*** |
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:  актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;  алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности  номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации  содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования  психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности  сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности) | «Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.  «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.  «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.  «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. | Примеры форм и методов контроля и оценки:  тестирование, выполнение и защита рефератов, письменный опрос, решение ситуационных задач, внеаудиторная самостоятельная работа - создание и защита электронной презентации |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:  распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;  владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью  определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска  определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования  организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности  описывать значимость своей профессии (специальности) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Формулируемые компетенции**  **(общие компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** |
| ОК 1  Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | Предлагает способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 2  Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Применяет современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 3  Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | Планирует и реализовывает собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использует знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. |
| ОК 4  Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | Эффективно взаимодействует и работает в коллективе и команде. |
| ОК 6  Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | Проявляет гражданско-патриотическую позицию, демонстрирует осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применяет стандарты антикоррупционного поведения. |