Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Чувашской Республики

«Чебоксарский экономико-технологический колледж»

Министерства образования Чувашской Республики

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**МДК 03.01 ОКАЗАНИЕ СПРАВОЧНО-КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ ЗАЯВИТЕЛЯМ**

специальность

среднего профессионального образования

**20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях**

Чебоксары 2024

1. Пояснительная записка.
2. Программа промежуточной аттестации (комплект оценочных средств для оценки освоения умений и усвоения знаний, сформированности общих и профессиональных компетенций при проведении промежуточной аттестации).
3. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

**1.ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу МДК 03.01 Оказание справочно-консультативной помощи заявителям.

ФОС разработан на основании положений:

федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях;

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности среднего профессионального образования 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях;

рабочей программы МДК 03.01 Оказание справочно-консультативной помощи заявителям.

Критерии оценки уровня освоения

При проведении аттестации студентов используются следующие критерии оценок:

Оценка "отлично" ставится студенту, проявившему всесторонние и глубокие знания учебного материала, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний. Оценка "отлично" соответствует высокому уровню освоения дисциплины.

Оценка "хорошо" ставится студенту, проявившему полное знание учебного материала, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности. Оценка "хорошо" соответствует достаточному уровню освоения дисциплины.

Оценка "удовлетворительно" ставится студенту, проявившему знания основного учебного материала в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности при ответе, но в основном обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны преподавателя. Оценка "удовлетворительно" соответствует достаточному уровню освоения дисциплины.

Оценка "неудовлетворительно" ставится студенту, обнаружившему существенные пробелы в знании основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине. Оценка "неудовлетворительно" соответствует низкому уровню освоения дисциплины.

Для оценки уровня освоения дисциплин, профессиональных модулей (их составляющих) в колледже устанавливаются следующее соответствие:

«отлично» - высокий уровень освоения;

«хорошо», «удовлетворительно» - достаточный уровень освоения;

«неудовлетворительно» - низкий уровень освоения.

Для оценки общих и профессиональных компетенций студентов используется дихотомическая система оценивания: «0» – компетенция не освоена, «1» – компетенция освоена. Оценка общих и профессиональных компетенций по дисциплине отражается в журнале учебных занятий и выставляется на основании результатов выполнения практикоориентированных заданий.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

Определение по результатам опроса заявителя перечня справочной информации и (или) рекомендаций;

Уточнение у заявителя возможностей для самостоятельного предотвращения (преодоления) угрозы жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку;

Передача заявителю необходимой справочной информации и (или) рекомендаций для предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку;

Поиск необходимой справочной информации и (или) методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов;

Повторная передача необходимой справочной информации и (или) рекомендаций заявителю в доступной для него форме (при необходимости);

Осуществление с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя со специалистами других служб для передачи специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия (при необходимости);

Проверка восприятия и понимания заявителем переданной справочной информации и (или) рекомендаций

Информирование заявителя о рисках, связанных с невыполнением переданных рекомендаций;

Уточнение наличия у заявителя дополнительных вопросов, касающихся предоставленной справочной информации и (или) переданных рекомендаций;

Предоставление дополнительных разъяснений по вопросам предоставленной справочной информации и (или) переданных рекомендаций;

Координация действий заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС и АВС и (или) других служб (при необходимости);

Определение по результатам опроса заявителя перечня других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при необходимости);

Координация действий заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС и АВС и (или) других служб (при необходимости);

Определение по результатам опроса заявителя перечня других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при необходимости);

Определение по результатам опроса заявителя перечня других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при необходимости).

**уметь:**

Кратко и понятно формулировать информацию, передаваемую заявителю;

Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя;

Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;

Использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителю;

Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;

Использовать аппаратно-программные средства для поиска информации, необходимой заявителю;

Использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств);

Пользоваться топографической картой для содействия в ориентировании потерявшемуся человеку;

Использовать контактные данные общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при наличии);

Управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;

Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 150 знаков в минуту;

Работать с информационными системами поддержки принятия решений;

Работать с информационными системами;

Работать с геоинформационными системами;

**знать:**

Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ

Структура и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов

Типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации

Содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов

Правила ориентирования на местности

Перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при наличии)

Правила русской письменной и устной речи

Основы паралингвистики

Основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан

Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях

Основы конфликтологии

Этические нормы общения, речевой и деловой этикет

Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации для приема экстренных вызовов

Принцип работы информационного комплекса помощи принятия решений

Информационные системы

Геоинформационные системы

**2. ПРОГРАММА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена по модулю. При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена уровень освоения оценивается оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. Условия выполнения задания

Экзамен проводится в форме ответа на теоретический вопрос. Каждому студенту выдается свой вариант.

Список вопросов к экзамену

1. Классификация чрезвычайных ситуаций по источникам их возникновения

2. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, их возможные последствия

3. Основные причины техногенных аварий и катастроф

4. Государственное регулирование в области защиты населения.

5. Основы организации мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

6. Единая государственная система предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

7. Единая государственная система предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и режимы ее функционирования и системы оповещения

8. Федеральные и территориальные аварийно-спасательные формирования. Службы экстренного реагирования на чрезвычайные ситуации

9. Аварийно-спасательные подразделения по защите промышленных объектов от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

10. Прием и сдача дежурства сменой

11. Какие основные проводятся мероприятия по защите населения при ЧС?

12. Организация подготовки нештатных аварийно-спасательных формирований

13. Оповещение и информирование населения.

14. Организация первоочередного жизнеобеспечения населения

15. Обеспечение населения средствами индивидуальной и коллективной защиты.

16. Организация мероприятий радиационной, химической и медицинской защиты населения. 17. Инженерная защита населения и территорий.

18. Особенности действий личного состава дежурной смены при получении сигнала в режиме повышенной готовности и чрезвычайной ситуации

19. Организация несения дежурства в пожарных подразделениях и аварийно-спасательных формированиях.

20. Подготовка населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций.

21. На какие основные виды подразделяются защитные сооружения гражданской обороны?

22. Зона ответственности аварийно-спасательного формирования.

23. Аттестация профессиональных аварийно-спасательных формирований.

24. Аттестация спасателей

25. Организация планирования мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС в единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

26. Организация разработки и обоснование мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.

27. Мероприятия по снижению рисков и предотвращению последствий чрезвычайных ситуаций природного характера.

28. Организация подготовки нештатных аварийно-спасательных формирований

29. Мониторинг и прогнозирование ЧС

30. Организация занятий и тренировок в составе дежурной смены спасателей.

31. Организация несения дежурства в пожарных подразделениях и аварийно-спасательных формированиях.

32. Прием и сдача дежурства сменой

33. Действия личного состава дежурной смены при получении сигнала о ЧС. (землетрясение)

34. Действия дежурной смены спасателей при получении сигнала о ЧС (наводнение)

35. Действия личного состава дежурной смены при получении сигнала о ЧС. (АХОВ)

36. Действия личного состава дежурной смены при получении сигнала о ЧС. (поисковые работы)

37. Действия личного состава дежурной смены при получении сигнала о ЧС. (АСДНР)

38. Особенности действий личного состава дежурной смены при получении сигнала в режиме повышенной готовности и чрезвычайной ситуации

39. Действия спасателей при возвращении в место постоянной дислокации.

40. Организация занятий и тренировок в составе дежурной смены спасателей Критерии оценки

**Система оценок**

**Оценка «отлично» ставится если:**

- Студент демонстрирует знание учебного материала на основе программы и углубленные сведения по вопросу за пределами программы

- Логическое, последовательное изложение вопроса с опорой на источники

- Определяет свою позицию в раскрытии подходов к рассматриваемому вопросу

- Выполняет практическое задание на высоком уровне, студент демонстрирует свои знания и умения применительно к практике, присутствуют элементы креативного подхода при выполнении задания

**Оценка «хорошо»**

- Демонстрирует знание учебного материала в пределах программы

- Раскрывает различные подходы к рассматриваемой проблеме с незначительными неточностями, отвечает на дополнительные вопросы

- Опирается при ответе на обязательную литературу

- Выполняет творческие задания с некоторыми замечаниями.

**Оценка «удовлетворительно»**

- Знает учебный материал со значительными неточностями

- Отсутствует собственная критическая оценка возможности использования теоретического материала для решения современных педагогических проблем

- Выполняет творческое задание со значительными ошибками.

**Оценка «не удовлетворительно»**

- Не знает учебный материал, не дает ответа на дополнительные вопросы

- Отсутствует собственная критическая оценка возможности использования теоретического материала для решения современных педагогических проблем

- Студент не выполнил практическое задание верно.

**3. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ**

Вариант 1

1. Содержание и значение дисциплины для процесса освоения основной профессиональной

программы по специальности;

2. Порядок подачи искового заявления в суд;

Вариант 2

1. Конституция РФ - основной закон государства

2. Судебная защита трудовых прав и свобод

Вариант 3

1. Досудебный порядок урегулирования трудовых споров

2. Основы конституционного строя Российской Федерации

Вариант 4

1. Виды социальной помощи

2. Основы правового статуса человека и гражданина в Российской Федерации

Вариант 5

1. Понятие социальной помощи

2. Основы правового статуса человека и гражданина в Российской Федерации

Вариант 6

1. Классификация трудовых споров

2. Правовое регулирование экономических отношений

Вариант 7

1. Понятие трудовых споров

2. Понятие предпринимательской деятельности

Вариант 8

1. Виды материальной ответственности

2. Признаки предпринимательской деятельности

Вариант 9

1. Понятие материальной ответственности

2. Виды субъектов предпринимательского права

Вариант 10

1. Понятие трудовой дисциплины

2. Право собственности

Вариант 11

1. Дисциплинарная ответственность

2. Право хозяйственного ведения и право оперативного управления

Вариант 12

1. Прекращение трудового договора

2. Понятие и признаки юридического лица

Вариант 13

1. Порядок заключения трудового договора

2. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности

Вариант 14

1. Понятие и виды трудовых договоров

2. Понятие трудового права

Вариант 15

1. Понятие и виды трудовых договоров

4

2. Общая характеристика законодательства РФ о трудоустройстве и занятости населения

Вариант 16

1. Порядок подачи искового заявления в суд

2. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности

Вариант 17

1. Прекращение трудового договора

2. Виды субъектов предпринимательского права

Вариант 18

1. Досудебный порядок урегулирования трудовых споров

2. Основы конституционного строя Российской Федерации

Вариант 19

1. Понятие трудовой дисциплины

2. Право собственности

Вариант 20

1. Классификация трудовых споров

2. Право собственности

Вариант 21

1. Понятие и признаки юридического лица

2. Понятие предпринимательской деятельности

Вариант 22

1. Судебная защита трудовых прав и свобод

2. Понятие трудовой дисциплины

Вариант 23

1. Виды социальной помощи

2. Право собственности

Вариант 24

1. Порядок заключения трудового договора

2. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности

Вариант 25

1. Виды материальной ответственности

2. Признаки предпринимательской деятельности

Вариант 26

1. Понятие и виды трудовых договоров

2. Общая характеристика законодательства РФ о трудоустройстве и занятости населения

Вариант 27

1. Понятие социальной помощи

2. Основы правового статуса человека и гражданина в Российской Федерации

Вариант 28

1. Содержание и значение дисциплины для процесса освоения основной профессиональной

программы по специальности;

2. Порядок подачи искового заявления в суд;

Вариант 29

1. Виды социальной помощи

2. Право собственности

Вариант 30

1. Понятие и виды трудовых договоров

2. Понятие трудового прав.

Проверка тестов проводиться по нормативной шкале:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если набрано 100%-93% баллов;

- оценка «хорошо» - 92%-73% баллов;

- оценка «удовлетворительно» - 72%-56% баллов;

- оценка «неудовлетворительно» - менее 55% баллов.

Защита отчетов по лабораторно-практическим работам проводится по шкале «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки:

«Зачтено» получает обучающегося, который продемонстрировал достаточные знания по теме

лабораторной, практической работе в пределах выполняемой темы. Допускаются некоторые неточности

в изложении ответов на поставленные вопросы.

«Не зачтено» ставится в том случае, если ответы на вопросы не раскрыты и допущены принципиальные

ошибки в изложении материала.

Критерии оценки

Критерии оценки тестового задания формируются следующим образом:

– при проверке заданий закрытого типа с указанием одного варианта ответа выставляется

1 балл за правильный ответ.

– при проверке заданий открытого типа с указанием правильного варианта ответа

выставляется 2 балла за правильный ответ; 0 баллов за неверный ответ;

– при проверке задания открытого типа с указанием развернутого варианта ответа

выставляется 3 балла за правильный ответ; 2 балла за

правильный ответ с незначительными недочетами; 1 балл за ответ, имеющий существенные

недостатки, но при дополнении ответ может стать правильным; 0 баллов за полностью

неверный ответ.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если набрано 100%-93% баллов;

- оценка «хорошо» - 92%-73% баллов;

- оценка «удовлетворительно» - 72%-56% баллов;

- оценка «неудовлетворительно» - менее 55% баллов.

**3. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ПК и ОК, формируемых в рамках модуля** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| ОК 01 | Понимает важность быстрого принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях.  Умеет принимать решения в штатных и нештатных ситуациях. Демонстрирует в разных ситуациях умение выбирать различные способы решения задач профессиональной деятельности. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 02 | Выполняет поиск информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, умеет проводить ее анализ и правильно интерпретировать. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 03 | Понимает важность профессионального и личностного развития.  Умеет определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | Текущий контроль:  -опрос  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 04 | Понимает принципы работы в коллективе и команде. Умеет  работать в коллективе и команде, эффективно общаться, выходить из конфликтов, заниматься профилактикой конфликтов и контролем собственного эмоционального поведения. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 05 | Умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с пониманием особенностей социального и культурного контекста. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 06 | Понимает значимость гражданско-патриотической позиции, значимость традиционных общечеловеческих ценностей. Демонстрирует свою гражданско-патриотическую позицию, осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяет стандарты антикоррупционного поведения. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 07 | Демонстрирует знания алгоритма действия в чрезвычайных ситуациях, понимает значимость необходимости сохранения окружающей среды, ресурсосбережения. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 09 | Понимает алгоритм использования информационных технологий в профессиональной деятельности.  Умеет работать с использованием информационных технологий. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ПК 3.1 | Определяет по результатам опроса заявителя перечень справочной информации и/или рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, необходимых для самостоятельного предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку | Тестирование  Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий.  Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ПК 3.2 | Осуществляет поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ПК 3.3 | . Осуществляет взаимодействие с заявителем с целью передачи необходимой справочной информации и/или рекомендаций для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности | Тестирование  Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий.  Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ПК 3.4 | Определять по результатам опроса заявителя перечень ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ПК.3.5 | Осуществлять с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя для связи со специалистами ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб, и передачи специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, в соответствии с рекомендациями по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация |
| ПК.3.6 | Координировать действия заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС, АВС и/или других служб для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация |