Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Чувашской Республики

«Чебоксарский экономико-технологический колледж»

Министерства образования Чувашской Республики

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**МДК 02.02. АППАРАТНО-ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖБ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ**

специальность

среднего профессионального образования

**20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях**

Чебоксары 2024

1. Пояснительная записка.
2. Программа промежуточной аттестации (комплект оценочных средств для оценки освоения умений и усвоения знаний, сформированности общих и профессиональных компетенций при проведении промежуточной аттестации).
3. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

**1.ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу МДК 02.02. Аппаратно-программное обеспечение служб экстренного реагирования.

ФОС разработан на основании положений:

федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях;

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности среднего профессионального образования 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях;

рабочей программы МДК 02.02. Аппаратно-программное обеспечение служб экстренного реагирования

Критерии оценки уровня освоения

При проведении аттестации студентов используются следующие критерии оценок:

Оценка "отлично" ставится студенту, проявившему всесторонние и глубокие знания учебного материала, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний. Оценка "отлично" соответствует высокому уровню освоения дисциплины.

Оценка "хорошо" ставится студенту, проявившему полное знание учебного материала, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности. Оценка "хорошо" соответствует достаточному уровню освоения дисциплины.

Оценка "удовлетворительно" ставится студенту, проявившему знания основного учебного материала в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности при ответе, но в основном обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны преподавателя. Оценка "удовлетворительно" соответствует достаточному уровню освоения дисциплины.

Оценка "неудовлетворительно" ставится студенту, обнаружившему существенные пробелы в знании основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине. Оценка "неудовлетворительно" соответствует низкому уровню освоения дисциплины.

Для оценки уровня освоения дисциплин, профессиональных модулей (их составляющих) в колледже устанавливаются следующее соответствие:

«отлично» - высокий уровень освоения;

«хорошо», «удовлетворительно» - достаточный уровень освоения;

«неудовлетворительно» - низкий уровень освоения.

Для оценки общих и профессиональных компетенций студентов используется дихотомическая система оценивания: «0» – компетенция не освоена, «1» – компетенция освоена. Оценка общих и профессиональных компетенций по дисциплине отражается в журнале учебных занятий и выставляется на основании результатов выполнения практикоориентированных заданий.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

Направление вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии);

Сравнение данных о происшествии, полученных повторно или дополнительно, с первоначальными данными, выявление сведений об изменении ситуации или адреса (места) происшествия;

Регистрация факта передачи сообщения в ЭОС, АВС, ЕДДС и (или) в другие службы с помощью аппаратно-программных средств либо резервных средств регистрации;

Информирование ЭОС, АВС, ЕДДС и (или) других служб о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии

Координация действий специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и (или) других служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

Автоматизированная передача данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур;

Координация действий специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и (или) других служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

Автоматизированная передача данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

**уметь:**

Использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии;

Использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств);

Находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств);

Находить и использовать контактные данные других служб, которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие (при наличии);

Использовать контактные данные общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии);

Управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;

Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии

Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 150 знаков в минуту;

Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;

Формулировать сообщение о происшествии для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС;

Работать с базами данных;

Работать с информационными системами поддержки принятия решений;

Работать с IP-телефонией

**знать:**

Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ;

Основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС;

Перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структура, функции, территориальная ответственность;

Соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ;

Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;

Перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии);

Правила русской письменной и устной речи;

Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации для приема экстренных вызовов;

Алгоритм построения баз данных;

Принцип работы информационного комплекса помощи принятия решений;

Принцип работы IP-телефонии

**2. ПРОГРАММА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена по модулю. При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена уровень освоения оценивается оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзаменационные вопросы

1. Экстремальные ситуации и их влияние на человека. Оказание психологической поддержки специалистами службы системы 112.

2. Особенности работы специалистов системы обеспечения вызова оперативных (экстренных) служб.

3. Взаимосвязь уровня переживаний стресса и личностных свойств сотрудников оперативного (экстренного) реагирования.

4. Психология личности в экстремальных ситуация: индивидуально-типологические особенности пострадавших и специалистов, обеспечивающих работу службы системы 112.

5. Психогигиена и психопрофилактика в работе сотрудников службы системы 112.

6. Психологический отбор, подготовка и сопровождение специалистов системы 112.

7. Система психологической поддержки в экстремальных ситуациях.

8. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации пожаров.

9. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации лесных и торфяных пожаров.

10. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий дорожно-транспортных происшествий.

11. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий аварий на химически опасных объектах.

12. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий аварий на объектах с источниками ионизирующего излучения.

13. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий аварий, связанных с обрушением зданий и сооружений.

14. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий затоплений.

15. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий наводнений.

16. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий урагана.

17. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования последствий при ликвидации последствий аварий на железнодорожном транспорте.

18. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования последствий при ликвидации последствий аварий на авиационном транспорте. 19. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования последствий при ликвидации последствий схода снежной лавины.

20. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования последствий при ликвидации последствий аварий на водных акваториях.

21. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при угрозе взрыва.

22. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при организации пунктов обогрева и питания в условиях снежных заносов.

23. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при организации поисково-спасательных работ в лесной местности.

24. Организация и пути совершенствования взаимодействия служб экстренного реагирования при организации поисково-спасательных работ в горно-таежной местности.

25. Разработка рекомендаций по развитию деятельности единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в режиме повседневной деятельности.

26. Разработка рекомендаций по развитию деятельности единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в режиме повышенной готовности.

27. Разработка рекомендаций по развитию деятельности единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в режиме чрезвычайной ситуации.

28. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

29. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности Национального центра управления в кризисных ситуациях.

30. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности Национального центра управления в кризисных ситуациях.

31. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности Центров управления в кризисных ситуациях региональных центров МЧС России.

32. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности Центров управления в кризисных ситуациях главных управлений МЧС России.

33. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности Единых дежурно-диспетчерский служб муниципальных образований.

34. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности дежурно- диспетчерских служб предприятий.

**3. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ПК и ОК, формируемых в рамках модуля** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| ОК 01 | Понимает важность быстрого принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях.  Умеет принимать решения в штатных и нештатных ситуациях. Демонстрирует в разных ситуациях умение выбирать различные способы решения задач профессиональной деятельности. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 02 | Выполняет поиск информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, умеет проводить ее анализ и правильно интерпретировать. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 03 | Понимает важность профессионального и личностного развития.  Умеет определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | Текущий контроль:  -опрос  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 04 | Понимает принципы работы в коллективе и команде. Умеет  работать в коллективе и команде, эффективно общаться, выходить из конфликтов, заниматься профилактикой конфликтов и контролем собственного эмоционального поведения. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 05 | Умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с пониманием особенностей социального и культурного контекста. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 06 | Понимает значимость гражданско-патриотической позиции, значимость традиционных общечеловеческих ценностей. Демонстрирует свою гражданско-патриотическую позицию, осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяет стандарты антикоррупционного поведения. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 07 | Демонстрирует знания алгоритма действия в чрезвычайных ситуациях, понимает значимость необходимости сохранения окружающей среды, ресурсосбережения. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ОК 09 | Понимает алгоритм использования информационных технологий в профессиональной деятельности.  Умеет работать с использованием информационных технологий. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ПК 2.1 | Демонстрирует знания перечня ЭОС, ABC, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), подлежащих оповещению в связи с происшествием. Понимает особенности их взаимодействия в соответствии с действующим нормативно-правовым регламентом. | Тестирование  Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий.  Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ПК 2.2 | Демонстрирует знания использования аппаратно-программных средств для передачи сообщения в ЭОС, АВС, ЕДДС и/или в другие службы (при необходимости) в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью и информирования ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости) о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии, регистрации факта передачи сообщения. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ПК 2.3 | Демонстрирует умение согласно действующему законодательству Координировать действия специалистов ЭОС, ABC, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), привлеченных к реагированию на происшествие. | Тестирование  Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий.  Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |
| ПК 2.4 | Демонстрирует умения выполнять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур. | Текущий контроль:  -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ;  - опрос;  -оценка результатов выполнения самостоятельной работы.  Промежуточная аттестация. |