Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Чувашской Республики

 «Чебоксарский экономико-технологический колледж»

Министерства образования Чувашской Республики

**Рабочая ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.06 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

специальность

среднего профессионального образования

**43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Чебоксары 2023

|  |  |
| --- | --- |
| Разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования и примерной основной образовательной программой по специальности среднего профессионального образования**43.02.16 Туризм и гостеприимство** | УТВЕРЖДЕНАПриказом №336/б от "30" августа 2023г . |

РАССМОТРЕНА

на заседании ЦК сферы услуг

Протокол №\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

Председатель ЦК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

|  |  |
| --- | --- |
| Разработчик:  |  |

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 15 |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| КодПК, ОК | Умения | Знания |
| ОК 01-05ОК 09 | определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения;планировать и прогнозировать продажи;выстраивать систему стимулирования работников;управлять материально-производственными запасами;применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;применять знание особенностей продаж туроператорских и турагентских услуг;применять знание особенностей продаж экскурсионных услуг;применять знание особенностей продаж услуг предприятия питания;ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг;выстраивать систему стимулирования работников предприятия туризма и гостеприимства;рассчитывать нормативы работы горничных;применять методы максимизации доходов;анализировать результаты деятельности структурных подразделений;применять методы расчёта показателей эффективности работы структурных подразделений;вести необходимую, бухгалтерскую отчетность, заполнять первичные документы, составлять график документооборота;вести учёт выручки от услуг, отражать выручку от внереализационных доходов;разработать план самообразования. | виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения предприятия тризма и гостеприимства;методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда.тарифные планы и тарифную политику предприятия туризма и гостеприимства;особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;особенности продаж туроператорских и турагентских услуг;особенности продаж экскурсионных услуг;особенности продаж услуг предприятия питания;номенклатуру основных и дополнительных услуг;принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования трудапринципы управления материально-производственными запасамипринципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда. принципы управления материально-производственными запасамисодержание эксплуатационной программы и номенклатуру основных и дополнительных услуг, основные понятия: загрузка гостиницы, средняя цена, номерной фонд, принципы ценообразования и подходы к ценообразованиюметоды управления доходами;методы определения эффективности работы структурных подразделений основные бухгалтерские документы и требования к их составлению в контексте профессиональных обязанностей технических работников и специалистов;виды отчетности по продажам;учет и порядок ведения кассовых операций;формы безналичных расчетов; методику экономического самообразования. содержание и структуру плана самостоятельного изучения основ экономики и бухгалтерского учета предприятия. показатели профессионального и личного развитиянормы и правила взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно- экономических вопросов. причины конфликтных ситуаций в хозяйственно- финансовой сфере и способы их разрешения.специфику различных функциональных–смысловых (финансовых) особенностей устных и письменных коммуникаций в хозяйственно-финансовой сфере. средства для обеспечения логической связанности письменной и устной коммуникаций хозяйственно- финансовой содержания.хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела. содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия. характеристику документальногооформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **90** |
| в том числе: |
| теоретическое обучение | 46 |
| практические занятия | 34 |
| Самостоятельная работа  | 10 |
| Консультации | - |
| **Промежуточная аттестация в форме диф. зачета** | **-** |

 **2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы**  |
| ***1*** | ***2*** | *3* | ***4*** |
| **Раздел 1. Отраслевые и экономические особенности сферы туризма и гостеприимства** | **10/2** |  |
| **Тема 1.1. Отраслевые особенности сферы туризма и гостеприимства** | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01-05ОК 09 |
| Основные понятия: отрасль, предприятие. Роль сферы туризма и гостеприимства в современной экономике. Особенности производства и реализации услуг сферы туризма и гостеприимства. Сущность и специфика услуг. Туристский и гостиничный продукты, их составляющие. | 2 |
| **Тема 1.2. Экономические основы организации предприятий сферы туризма и гостеприимства** | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01-05ОК 09 |
| Организация (предприятие) как первичный, главный и самостоятельный элемент экономической системы. Основы организации предпринимательской деятельности в туризме и гостиничном бизнесе. Формы управления организациями в сфере туризма и гостеприимства | 2 |
| **Тема 1.3. Экономические основы функционирования предприятий сферы туризма и гостеприимства** | **Содержание учебного материала** | **6/2** | ОК 01-05ОК 09 |
| Основы внутрифирменного планирования в современных условиях хозяйствования. Методы и принципы планирования. Система планов предприятия в сфере туризма и гостеприимства. Текущий план предприятия сферы туризма гостеприимства. | 2 |
| Структура доходов. Основные факторы, определяющими доход предприятия (загрузка номерного фонда и цены на услуги (стоимость номера, услуг питания, туроператорский и турагентских услуг, дополнительных услуг). | 2 |
| Понятие и содержание производственной (эксплуатационной) программыгостиницы. Факторы формирования эксплуатационной программы. Планирование эксплуатационной программы. Показатели эксплуатационной программы. | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| **Практическое занятие №1.** Расчёт пропускной способности предприятий туризма и гостеприимства. Расчёт объёма реализации основных и дополнительных услуг. | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Раздел 2. Ресурсы и издержки предприятия сферы туризма и гостеприимства** | **10/8** |  |
| **Тема 2.1. Экономические ресурсы предприятий сфер туризма и гостеприимства** | **Содержание учебного материала**  | **6/6** | ОК 01-05ОК 09 |
| Производственные фонды предприятий сферы туризма и гостеприимства. Имущество и капитал предприятия. Основные фонды предприятия: структура и классификация. Учёт стоимости основных средств предприятия. | 2 |
| Показатели состояния и использования основных средств, расчёт потребности в основных средствах. Нематериальные активы: структура и классификация. Оценка и учёт нематериальных активов предприятия сферы туризма и гостеприимства. Учёт и оценка деловой репутации предприятия. | 2 |
| Оборотные средства предприятия, характеристика и состав оборотных средств, источники формирования и показатели использования, оценка потребности в оборотных средствах. Капитальные вложения и их эффективность | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **6** |
| **Практическое занятие №2.** Показатели использования основных производственных фондов предприятий в сфере туризма и гостеприимства. | 2 |
| **Практическое занятие №3.** Расчёт показателей эффективности использования основных фондов: фондоотдачи, фондоёмкости, фондовооружённости | 2 |
| **Практическое занятие №4.** Оценка потребности в оборотных средствах. Расчёт среднегодовой стоимости основных фондов. Расчёт амортизационных отчислений по группам основных средств | 2 |
| **Тема 2.2. Трудовые ресурсы предприятий сфер туризма и гостеприимства** | **Содержание учебного материала**  | **2/2** | ОК 01-05ОК 09 |
| Структура трудовых ресурсов и кадрового состава предприятия сферы туризма и гостеприимства. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| **Практическое занятие №5** Расчет заработной платы. Планирование фонда заработной платы. Планирование фонда рабочего времени и численности персонала. | 2 |
| **Тема 2.3. Издержки предприятий сфер туризма и гостеприимства** | **Содержание учебного материала**  | **2** | ОК 01-05ОК 09 |
| Структура расходов (издержек). Классификация издержек на выполнение туроператорских, турагентских услуг и услуг гостеприимства.Управление издержками предприятия. Принципы системы управления издержками. Факторы, влияющие на формирование издержек | 2 |
| **Раздел 3. Ценообразование на предприятии сферы туризма и гостеприимства** | **10/6** |  |
| **Тема 3.1. Цены и ценовая политика на предприятии сферы туризма и гостеприимства** | **Содержание учебного материала** | **4/2** | ОК 01-05ОК 09 |
| Сущность экономической категории «цена». Состав цены. Методы формирования ценовой политики предприятий сферы туризма и гостеприимства. Механизмы ценообразования на услуги предприятий туризма и гостеприимства. Видов тарифных планов и тарифная политика. | 2 |
| Затратные подходы в формировании цены продукции (услуг) предприятий в сфере туризма и гостеприимства. Рыночные или маркетинговые методы в формировании цены на продукцию и услуги. | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| **Практическое занятие №6**. Определение цены по системе «Директ-костинг» | 2 |
| **Тема 3.2. Показатели эффективности функционирования предприятий туризма и гостеприимства** | **Содержание учебного материала** | **4/4** | ОК 01-05ОК 09 |
| Основные показатели эффективности функционирования предприятия. Прибыль предприятия. Сущность экономической категории «прибыль». Рентабельность. | 2 |
| Специфические показатели оценки экономической эффективности предприятия в сфере туризма и гостеприимства. | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **4** |
| **Практическое занятие №7**. Расчёт чистой прибыли и рентабельности. Оценка эффективности деятельности структурного подразделения. | 2 |
| **Практическое занятие №8**. Расчёт коэффициента заполняемости гостиницы, прибыль с гостя или клиента, норма прибыли номерного фонда, норма прибыли ресторанов и баров, норма прибыли туроператорских и турагентских услуг, норма прибыли дополнительных услуг | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** |  |
| **Тема 3.3. Управление доходами от продаж** | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01-05ОК 09 |
| Стратегии управления доходами. Факторы, влияющие на объем и уровень продаж предприятий сферы туризма и гостеприимстваТехнологии максимизации доходов | 2 |
|  | **Всего**  | **46 часов** |  |
|  | **Из них лекционных часов** | **30** |  |
|  | **практических часов** | **16** |  |
|  | **Промежуточная аттестация** | **СО** |  |
| **Раздел 4. Основы бухгалтерского и налогового учета** | **16/18** |  |
| **Тема 4.1. Теоретические и методологические основы организации бухгалтерского учета** | **Содержание учебного материала** | **6/4** | ОК 01-05ОК 09 |
| Система нормативного регулирования бухгалтерского учета и отчетности на предприятии. Организация бухгалтерского учета и отчетности. Учётная политика и правила документооборота. Методы учёта доходов | 2 |
| Основные бухгалтерские документы и требования к оформлению отчётной бухгалтерской документации. Формы первичного учёта. Учет и порядок ведения кассовых операций. Формы безналичных расчетов | 2 |
| Учет и порядок ведения кассовых операций. Формы безналичных расчетов | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **4** |
| **Практическое занятие №1.** Содержание бухгалтерской отчетности. Строение и содержание бухгалтерского баланса. | 2 |
| **Практическое занятие №2.** Порядок оценки и калькуляции – основы стоимостного отражения затрат на предприятии и в его структурных подразделениях | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся.** Формы первичного учёта | 4 |
| **Тема 4.2. Бухгалтерский и налоговый учет доходов** | **Содержание учебного материала** | **14** | ОК 01-05ОК 09 |
| Учёт реализации услуг по видам предоставляемых услуг. Отражение выручки от оказания услуг в бухгалтерском и налоговом учете. | 2 |
| Отражение выручки от оказания дополнительных услуг в бухгалтерском и налоговом учете. Внереализационные доходы предприятия в сфере туризма и гостеприимства | 2 |
| Учёт операций в общественном питании. Первичные учётные документы в общественном питании | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **4** |
| **Практическое занятие №3.** Учёт выручки от услуг. Заполнение первичных документов. | 2 |
| **Практическое занятие №4.** Заполнение первичных документов. Отражение операций по предоставляемым услугам. | 2 |
| **Практическое занятие №5.** Учёт внереализационных доходов. Отражение сумм возмещаемого ущерба клиентами | 2 |  |
| **Практическое занятие №6.** Отражение сумм возмещаемого ущерба клиентами | 2 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся.** Первичные учётные документы в общественном питании | 4 |  |
| **Тема 4.3. Бухгалтерский и налоговый учет расходов** | **Содержание учебного материала** | **8** | ОК 01-05ОК 09 |
| Особенности учёта расходов в составе расходов на предприятии в сфере туризма и гостеприимства.  | 2 |
| Учёт расходов на материально-техническое обеспечение предприятия. | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **4** |
| **Практическое занятие №7.** Учёт постельного белья, моющих средств, нормы списания посуды, расходы на форменную одежду, ремонт, рекламу, благоустройство и приобретение многолетних насаждений | 2 |
| **Практическое занятие №8.** Учёт постельного белья, моющих средств, нормы списания посуды, расходы на форменную одежду, ремонт, рекламу, благоустройство и приобретение многолетних насаждений | 2 |  |
| **Практическое занятие №9.** Учёт постельного белья, моющих средств, нормы списания посуды, расходы на форменную одежду, ремонт, рекламу, благоустройство и приобретение многолетних насаждений | 2 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся.** Расходы наприобретение многолетних насаждений | 2 |  |
| **Всего**  | **34 часа** |  |
| **Из них лекционных часов** | **16** |  |
| **практических часов** | **18** |  |
| **Промежуточная аттестация**  | **Дифференцированный зачет** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Экономики и бухгалтерского учета», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Воронченко, Т. В. Основы бухгалтерского учета: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Воронченко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 283 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13858-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/469748
2. Захожий, А. В. Туристическая деятельность. Примеры по бухгалтерскому учету и налогообложению: учебно-методическое пособие для СПО / А. В. Захожий. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 106 c. – ISBN 978-5-4488-0974-3, 978-5-4497-0825-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. – URL: https://profspo.ru/books/103263
3. Иванилова, С. В. Экономика организации : учебное пособие для СПО / С. В. Иванилова. – 2-е изд. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 152 c. – ISBN 978-5-4486-0358-7, 978-5-4488-0204-1. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. – URL: https://profspo.ru/books/77010
4. Илышева, Н. Н. Учет и финансовый менеджмент: концептуальные основы: учебное пособие для СПО / Н. Н. Илышева, С. И. Крылов, Е. Р. Синянская ; под редакцией Т. В. Зыряновой. – 2-е изд. – Саратов: Профобразование, 2021. – 162 c. – ISBN 978-5-4488-1121-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. – URL: https://profspo.ru/books/104917
5. Прокопьева, Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ : учебное пособие для СПО / Ю. В. Прокопьева. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 268 c. – ISBN 978-5-4488-0336-9, 978-5-4497-0404-7. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. – URL: https://profspo.ru/books/90197

**3.2.2. Дополнительные источники**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения предприятия тризма и гостеприимства;методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда.тарифные планы и тарифную политику предприятия туризма и гостеприимства;особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;особенности продаж туроператорских и турагентских услуг;особенности продаж экскурсионных услуг;особенности продаж услуг предприятия питания;номенклатуру основных и дополнительных услуг;принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования трудапринципы управления материально-производственными запасамипринципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда принципы управления материально-производственными запасамисодержание эксплуатационной программы и номенклатуру основных и дополнительных услуг, основные понятия: загрузка гостиницы, средняя цена, номерной фонд, принципы ценообразования и подходы к ценообразованиюметоды управления доходами;методы определения эффективности работы структурных подразделений основные бухгалтерские документы и требования к их составлению в контексте профессиональных обязанностей технических работников и специалистов;виды отчетности по продажам;учет и порядок ведения кассовых операций;формы безналичных расчетов; методику экономического самообразования. содержание и структуру плана самостоятельного изучения основ экономики и бухгалтерского учета предприятия. показатели профессионального и личного развитиянормы и правила взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно- экономических вопросов. причины конфликтных ситуаций в хозяйственно- финансовой сфере и способы их разрешения.специфику различных функциональных–смысловых (финансовых) особенностей устных и письменных коммуникаций в хозяйственно-финансовой сфере. средства для обеспечения логической связанности письменной и устной коммуникаций хозяйственно- финансовой содержания.хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела. содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия. характеристику документальногооформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов. | Знание видов, форм, этапов, методов определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения предприятия тризма и гостеприимства;методов и форм оплаты труда. Видов и форм стимулирования трудаособенности продаж услуг в сфере туризма и гостеприимства;номенклатуры основных и дополнительных услуг;принципов управления материально-производственными запасами;потребностей в персонале и средствах на оплату труда;учет и порядок ведения кассовых операций;основ экономики и бухгалтерского учета;норм и правил взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно- экономических вопросов. причины конфликтных ситуаций в хозяйственно- финансовой сфере и способы их разрешения | Текущий контроль:- тестирование;- устный опрос;- оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций;- решение ситуационных задач;Экспертная оценка учения рассчитывать. |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплиныопределять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения;планировать и прогнозировать продажи;выстраивать систему стимулирования работников;управлять материально-производственными запасами;применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;применять знание особенностей продаж туроператорских и турагентских услуг;применять знание особенностей продаж экскурсионных услуг;применять знание особенностей продаж услуг предприятия питания;ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг;выстраивать систему стимулирования работников предприятия туризма и гостеприимства;рассчитывать нормативы работы горничных;применять методы максимизации доходов;анализировать результаты деятельности структурных подразделений;применять методы расчёта показателей эффективности работы структурных подразделений;вести необходимую, бухгалтерскую отчетность, заполнять первичные документы, составлять график документооборота;вести учёт выручки от услуг, отражать выручку от внереализационных доходов;разработать план самообразования. | Определить перечень литературных источников по экономике и бухучету предприятия;Организовать самостоятельную работу по изучению учебников и (пособий) передового опыта. Объективно оценить результаты профессионального роста;Самостоятельно анализировать проблемы в финансово- экономических отношениях с коллегами и клиентами. Тактично и логично аргументировать свое мнение и позицию при взаимодействии с коллегами и клиентами при решении хозяйственно- экономических вопросов в профессиональной деятельности.Применять различные формы, виды устной и письменной коммуникации в профессиональной деятельности;Владеть методикой подготовки текстов, сообщений в контексте профессиональных обязанностей;Применять на практике правовые и нормативные документы в контексте своих профессиональных обязанностей. Составлять договорную документацию в соответствии со своими профессиональными функциями.Использовать хозяйственно-экономические положения профессиональной документации, регламентирующей деятельность технических работников и специалистов. |