Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Чувашской Республики

«Чебоксарский экономико-технологический колледж»

Министерства образования Чувашской Республики

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.08 ОСНОВЫ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

для специальности

среднего профессионального образования

**20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях**

Чебоксары 2024

|  |  |
| --- | --- |
| Разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования  в чрезвычайных ситуациях | УТВЕРЖДЕНА  Приказом №\_\_\_\_\_\_\_  от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_ г.  М.П. |

РАССМОТРЕНА

на заседании цикловой комиссии

Протокол №\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Председатель ЦК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

|  |
| --- |
| Разработчики:  Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский экономико-технологический колледж» Министерства образования Чувашской Республики |
|  |

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| ПАСПОРТ рабочей ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| условия реализации рабочей программы учебной дисциплины | 11 |
| Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины | 12 |

**1. паспорт рабочей ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.08 Основы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05.

**1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01 | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять ее составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;  составлять план действия; определять необходимые ресурсы;  владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;  алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности |
| ОК 02 | определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска | номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации |
| ОК 03 | определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования | содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования |
| ОК 04 | организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности |
| ОК 05 | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе | особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений |
| ПК 3.1 | использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;  использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителя;  управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;  использовать аппаратно-программные средства для поиска информации, необходимой заявителю;  использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств); | нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ;  структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов;  типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации;  содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов;  перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);  правила русской письменной и устной речи;  этические нормы общения, речевой и деловой этикет; |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | | 48 |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | | 38 |
| в том числе: | |  |
| лабораторные занятия | | не предусмотрено |
| практические занятия | | 18 |
| курсовая работа (проект) | | не предусмотрено |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | | 10 |
| Промежуточная аттестация в форме диф. зачета в 4 семестре | *-* | |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1. Защита населения и территорий в режиме повседневной деятельности** | | **8** |  |
| **Тема 1.1**  **Правовые мероприятия** | **Содержание учебного материала** | **1** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| Основы государственной политики в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций  Государственное регулирование в области защиты населения. | 1 |
| **Тема 1.2**  **Организационные мероприятия** | **Содержание учебного материала** | **1** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| Организация планирования мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС в единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.  Подготовка и поддержание в постоянной готовности сил и средств для ликвидации ЧС  Организация эвакуационных мероприятий и их обеспечение | 1 |
| **Тема 1.3**  **Инженерно-технические мероприятия по защите населения** | **Содержание учебного материала** | **1** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| Потенциально опасные объекты  Инженерное обеспечение защиты населения | 1 |
| **Тема 1.4**  **Медицинские мероприятия по защите населения** | **Содержание учебного материала** | **1** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| Медицинские средства индивидуальной защиты.  Санитарно-эпидемиологический надзор в чрезвычайных ситуациях | 1 |
| **Тема 1.5. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций** | Содержание учебного материала | 10 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  1. Организационная структура РСЧС  Силы и средства РСЧС Организация управления РСЧС  Объединенная система оперативно-диспетчерского управления  2. Аварийно-спасательные подразделения по защите промышленных объектов от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Штатные, нештатные и добровольные аварийно-спасательные формирования. | 10 |  |
| **Раздел 2. Защита населения и территорий в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации** | | **4/2** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| **Тема 2.1**  **Защита населения в режиме повышенной готовности** | **Содержание учебного материала** | **4/2** |
| Мероприятия, проводимые в режиме повышенной готовности  Организация защиты населения и территорий в режиме повышенной готовности  Мероприятия, проводимые при возникновении и ликвидации ЧС (чрезвычайный режим).  Организация защиты населения и территорий при возникновении и ликвидации ЧС (чрезвычайный режим). | 2 |
| **Раздел 3. Защита населения и территорий от техногенных и природных чрезвычайных ситуаций** | | **42/28** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| **Тема 34.1**  **Классификация чрезвычайных ситуаций. Основные опасности** | **Содержание учебного материала** | **4/2** |
| Классификация и характеристика техногенных чрезвычайных ситуаций. Основы мониторинга и прогнозирования техногенных чрезвычайных ситуаций  Классификация и характеристика природных чрезвычайных ситуаций  Основы мониторинга и прогнозирования природных чрезвычайных ситуаций. | 2 |
| **Тема 3.2**  **Защита населения и территорий при авариях на радиационно-опасных объектах** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| Мероприятия по защите населения и территорий при авариях на радиационно-опасных объектах, проводимые заблаговременно в режиме повседневной деятельности. Мероприятия, проводимые руководством и органами ГОЧС РОО в режиме повседневной деятельности. | 2 |
| Мероприятия по защите населения и территорий при авариях на радиационно-опасных объектах, проводимые заблаговременно в режиме повышенной готовности. Мероприятия по защите населения и территорий при авариях на радиационно-опасных объектах, проводимые при возникновении и ликвидации аварии на РОО. | 2 |
| **Тема 3.3**  **Защита населения и территорий при авариях на химически-опасных объектах** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| Мероприятия, проводимые заблаговременно в режиме повседневной деятельности  Мероприятия, проводимые заблаговременно в режиме повышенной готовности Мероприятия, проводимые при возникновении и ликвидации аварий на XOО в режиме чрезвычайной ситуации  Мероприятия, проводимые руководством и органами РС ЧС ХОО Действия населения при авариях с выбросом (разливом) АХОВ | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| № 1. Организация и проведение заблаговременных мероприятий по защите населения при авариях на ХОО в режиме повседневной деятельности и повышенной готовности. Действия специалиста дежурно-диспетчерской службы в режиме повышенной готовности при аварии на химически -опасном объекте Организация и проведение мероприятий по защите населения при авариях на ХОО в режиме чрезвычайной ситуации | 2 |
| **Тема 3.4**  **Защите населения и территорий при авариях на пожаро-врывоопасных объектах** | **Содержание учебного материала** | **10** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| Мероприятия по защите населения и территорий при авариях на пожаро- врывоопасных объектах, проводимые заблаговременно в режиме повседневной деятельности Мероприятия по защите населения и территорий, проводимые при возникновении пожаров и при ликвидации их последствий в чрезвычайной ситуации | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **8** |
| № 2. Организация и проведение мероприятий по защите населения при авариях на пожаро- врывоопасных объектах, проводимые заблаговременно в режиме повседневной деятельности | 2 |
| № 3. Организация и проведение мероприятий по защите населения при возникновении пожаров и при ликвидации их последствий в режиме чрезвычайной ситуации Действия специалиста дежурно-диспетчерской службы в режиме чрезвычайной ситуации при возникновении пожаров и при ликвидации их последствий | 2 |
| № 4.Организация и проведение мероприятий по защите населения при взрывах и при ликвидации их последствий в режиме чрезвычайной ситуации Действия специалиста дежурно-диспетчерской службы в режиме чрезвычайной ситуации при взрывах и при ликвидации их последствий Средства спасения людей с высоты | 2 |
| № 5. Средства ликвидации пожаров и взрывов Огнетушащие вещества.  Системы автоматического пожаротушения Аппараты пожаротушения  Первичные и подручные средства пожаротушения Боевая одежда пожарных  Самоспасатели. | 2 |
| **Тема 3.5**  **Защита населения и территорий при природных чрезвычайных ситуациях** | **Содержание учебного материала** | **10** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| Мероприятия по защите населения и территорий при природных чрезвычайных ситуациях, проводимых заблаговременно в режиме повседневной деятельности Мероприятия по защите населения и территорий при природных чрезвычайных ситуациях, проводимых в режиме повышенной готовности | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **8** |
| № 6. Организация и проведение мероприятий по защите населения и территорий руководством и органами РС ЧС при природных чрезвычайных ситуациях, проводимых заблаговременно в режиме повседневной деятельности | 2 |
| № 7. Действия специалиста дежурно-диспетчерской службы в режиме чрезвычайной ситуации при возникновении и ликвидации последствий геофизического опасного природного явления Действия специалиста дежурно-диспетчерской службы в режиме чрезвычайной ситуации при возникновении и ликвидации последствий геологического опасного природного явления | 2 |
| № 8. Действия специалиста дежурно-диспетчерской службы в режиме чрезвычайной ситуации при возникновении и ликвидации последствий метеорологического (агрометеорологического) опасного природного явления Действия специалиста дежурно-диспетчерской службы в режиме чрезвычайной ситуации при возникновении и ликвидации последствий гидрологического опасного природного явления | 4 |
| **Тема 3.6**  **Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях, обусловленных террористическими актами** | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.1 |
| Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами различного вида  Специфика мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях, обусловленных террористическими актами**.** Рекомендации по действиям населения при обнаружении подозрительного предмета.  Рекомендации по поведению населения при захвате в заложники | 2 |
| **Промежуточная аттестация** | | **-** |  |
| **Всего:** | | **48** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Реализация программы учебного предмета требует наличия учебного кабинета «Аудитория специальных дисциплин».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся,

- рабочее место преподавателя,

- доска магнитно-маркерная

- информационные стенды,

- стенд Техника безопасности в учебной лаборатории,

- технические средства обучения (персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением; мультимедийный проектор, колонки).

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Основные печатные издания**

1. Вострокнутов, А. Л. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. Основы топографии : учебник для вузов / А. Л. Вострокнутов, В. Н. Супрун, Г. В. Шевченко ; под общей редакцией А. Л. Вострокнутова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13151-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510954 (дата обращения: 29.11.2023).

**2.2.2. Дополнительные источники**

1. Конституция Российской Федерации.Федеральный конституционный закон Российской Федерации от 30 мая 2001 года №3-ФКЗ «О чрезвычайном положении».

2. Федеральный конституционный закон Российской Федерации от 30 января 2002 года №1-ФКЗ «О военном положении».

3. Закон Российской Федерации от 5 марта 1992 года №2446-I «О безопасности».

4. Федеральный закон Российской Федерации от 21 декабря 1994 года №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

5. Федеральный закон Российской Федерации от 21 декабря 1994 года №69-ФЗ «О пожарной безопасности».

6. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 1997 года №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

7. Федеральный закон Российской Федерации от 9 января 1996 года №3-ФЗ «О радиационной безопасности населения».

8. Федеральный закон Российской Федерации от 22 августа 1995 года №151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».

9. Федеральный закон Российской Федерации от 12 февраля 1998 года №28-ФЗ «О гражданской обороне».

10. Федеральный закон Российской Федерации от 31 мая 1996 года №61-ФЗ «Об обороне».

11. Федеральный закон Российской Федерации от 6 марта 2006 года №35-ФЗ «О противодействии терроризму».

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 августа 1996 г. № 924 «О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 г. № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2003 г. № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

17. ГОСТ Р 22.9.04 – 95. БЧС. Средства поиска людей в завалах. Общие технические требования.

18. ГОСТ Р 22.8.03 – 95. БЧС. Технические средства разведки. Общие технические требования.

19. ГОСТ Р 22.8.01 – 96. БЧС. Ликвидация ЧС. Общие требования.

20. ГОСТ Р 22.3.06 – 97. БЧС. Средства индивидуальной защиты от радиоактивных веществ. Общие требования.

21. ГОСТ 22.1.004-83. Водоснабжение в районах размещения рассредоточиваемого и эвакуируемого населения. Общие требования.

22. ГОСТ 22.3.006-87. СС ГО СССР. Нормы водообеспечения населения.

# 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения выполнения обучающимися индивидуальных заданий, подготовки рефератов, докладов и презентаций.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины | | |
| системы оповещения единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;  структура и содержание оперативных планов реагирования на чрезвычайные ситуации и других документов предварительного планирования;  порядок передачи и содержание оперативной информации;  порядок организации несения службы в аварийно-спасательных формированиях  нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (ЦОВ);  классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;  основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;  основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;  административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ;  названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ;  основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; | *демонстрируемые знания:*  системы оповещения единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;  структура и содержание оперативных планов реагирования на чрезвычайные ситуации и других документов предварительного планирования;  порядок передачи и содержание оперативной информации;  порядок организации несения службы в аварийно-спасательных формированиях  нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (ЦОВ);  классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;  основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;  основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;  административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ;  названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ;  основные психологические состояния пострадавших и потерпевших | Опрос.  Тестирование.  Собеседование.  Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий. |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины | | |
| выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;  формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы;  оценивать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны; использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;  определять адрес (место) происшествия со слов заявителя или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратнопрограммных средств);  формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений;  фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя;  использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов;  управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;  осуществлять прием и сдачу дежурства;  поддерживать психологическую готовность к действиям в чрезвычайных ситуациях;  автоматизированные системы защиты и технические средства контроля состояния промышленных и природных объектов;  идентифицировать поражающие факторы, определять нормативные уровни допустимых негативных воздействий на человека и природную среду и прогнозировать возможные пути развития чрезвычайных ситуаций;  разрабатывать мероприятия по обеспечению безопасности персонала организаций с учетом специфики технологических процессов объекта защиты | Демонстрируемые умения:  выбир алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;  формулирование вопросов для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы;  оценика психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны; использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;  определение адреса (места) происшествия со слов заявителя или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратнопрограммных средств);  формулирование данных для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений;  фиксирование одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя;  использование аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов;  управление вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;  прием и сдачу дежурства;  поддержание психологической готовность к действиям в чрезвычайных ситуациях;  применение автоматизированные системы защиты и технические средства контроля состояния промышленных и природных объектов;  идентификация поражающих факторов, определение нормативные уровни допустимых негативных воздействий на человека и природную среду и прогнозировать возможные пути развития чрезвычайных ситуаций;  разрабатка мероприятия по обеспечению безопасности персонала организаций с учетом специфики технологических процессов объекта защиты | Оценка выполнения практических заданий,  Тестирование.  Опрос.  Наблюдение за выполнением практических упражнений, корректировка.  Наблюдение и решение ситуационных задач. |