Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горшкова Надежда Кимовна
Должность: Директор
Дата подписания: 21.04.2022 16:50:53
Уникальный программный ключ:
6e4febd30540ffff35fc4c6217bc0cf1c71a2f49

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики
«Чебоксарский экономико-технологический колледж»
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальность

среднего профессионального образования

20.02.04 Пожарная безопасность

Чебоксары 2021

Разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 20.02.04 Пожарная безопасность

УТВЕРЖДЕНА
Приказом №_385_
от "_01 " сентября_2020 г.

РАССМОТРЕНА
на заседании ЦК экономических и социально юридических дисциплин
Протокол №____ от "___" _____20_ г.
Председатель ЦК: _____/Павлова В. Д./

Разработчик: Ярабаева Наталья Юрьевна
преподаватель
"___" _____20 _ г.

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО:
20.02.04 Пожарная безопасность

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу учебных дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен
уметь:

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Знать:

-взаимосвязь общения и деятельности;
-цели, функции, виды и уровни общения;
-роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
-механизмы взаимопонимания в общении;
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
-приемы саморегуляции в процессе общения.

1.4 Требования к результатам освоения дисциплины:

Дисциплина направлена на формирование общих компетенций:
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, людьми. находящимися в зонах пожара.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*54*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*36*
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	-
курсовая работа (проект) (*если предусмотрено)*	-
Самостоятельная работа обучающегося	*18*
Промежуточная аттестация в форме в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	**2**	**3**	**4**
Тема 1 Введение в предмет	Содержание учебного материала		
	1 Предмет и задачи дисциплины. Основные понятия науки.	*2*	**ОК 1 - ОК 4, ОК 6 - ОК 8**
	2 Классификация видов общения. Структура общения. Функции общения .	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся	*не предусмотрено*	
Тема 2. Общение как коммуникация.	Содержание учебного материала		
	1 Способы общения. Классификация невербальных средств общения	*2*	**ОК 1 - ОК 4, ОК 6 - ОК 8**
	2 Тренинг «Невербальные средства общения»	*2*	
	3 Речь и ее функции. Барьеры речевого общения. Ошибки, допускаемые в речи.	*2*	
	4 Слушание. Виды слушания. Реакции слушающего.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся Сформулировать выводы по результатам наблюдения за поведением участников тренинга. Подобрать фотографии, иллюстрирующие невербальные средства общения.	*4*	
Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала		
	1 Механизмы межличностного восприятия. Эффекты восприятия.	*2*	**ОК 1 - ОК 4, ОК 6 - ОК 8**
	2 Механизмы межгруппового восприятия. Стереотип. Виды стереотипов. Эффекты стереотипизации.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся Подбор иллюстрационного материала по теме Обработка результатов тестирования	*3*	

Тема 4 Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		
	1 Теория Транзактного анализа Э.Берна. Основные составляющие. Виды транзакций.	*2*	**ОК 1 - ОК 4, ОК 6 - ОК 8**
	Самостоятельная работа обучающихся Обработка результатов тестирования. Анализ ситуаций общения.	*3*	
Тема 5 Воздействие в общении	Содержание учебного материала		
	1 Механизмы воздействия в общении. Манипуляции в общении Способы защиты.	*2*	**ОК 1 - ОК 4, ОК 6 - ОК 8**
	2 Психические состояния. Приемы саморегуляции психического состояния.	*2*	
	3 Тренинг «Выработка умений применения способов психологической защиты».	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ результатов тестирования. Подбор методик психической саморегуляции.	*3*	
Тема 6 Психология делового общения	Содержание учебного материала		
	1 Понятие и способы делового общения Психологические приемы, используемые в деловом общении.	*2*	**ОК 1 - ОК 4, ОК 6 - ОК 8**
	2 Работа в коллективе. Социально-психологический климат коллектива.	*2*	
	3 Тренинг «Изучение приемов командного взаимодействия» Производственный конфликт. Стили поведения в конфликте.	*2*	
	4 Эффективность применения стиля поведения в ситуациях общения.	*2*	
	5 Тренинг «Изучение форм поведения в конфликте»	*2*	
	6 Дифференцированный зачет .	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся Сформулировать выводы по результатам наблюдения за поведением участников тренинга Анализ результатов тестирования. Подготовка сообщений, презентаций по теме.	*5*	
	Всего :	*54*	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- наличие посадочных мест по количеству обучающихся;
- УМК по учебной дисциплине «Психология общения»;
- рабочее место преподавателя;
- учебная доска.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1 Основы этики и психологии профессиональной деятельности:Электронное учебное 1. издание: Для профессии "Секретарь" / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2017 . - (Среднее профессиональное образование).

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1

4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1

5. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	**Текущий контроль при проведении:** -письменного/устного опроса; -тестирования (при необходимости); -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) **Промежуточная аттестация** в форме дифференцированного зачета в виде: -письменных/ устных ответов, -тестирования
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.	**Текущий контроль:** - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, **Промежуточная аттестация**: - экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете

Формулируемые компетенции (общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Написать эссе на тему «Роль философского знания в моей будущей профессии»
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Составить план работы над проектом (исследованием)
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Предлагает варианты решения проблемной ситуации (ситуационной задачи)
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Выбирает информацию в соответствии с заданием
ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством ,людьми, находящимися в зонах пожара	Групповая работа над проектом: распределение внутри группы обязанностей, составление плана работы над проектом, оформление результатов работы над проектом
ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Групповая работа над проектом: распределение внутри группы обязанностей, составление плана работы над проектом, оформление результатов работы над проектом
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Подготовка сообщений, презентаций для профессионального и личностного развития. Использование сайтов Интернета и подбор информации по различным подходам к решению общечеловеческих проблем