

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Чувашской Республики
«Чебоксарский экономико-технологический колледж» Министерства образования
Чувашской Республики

ИНСТРУКТАЖ
ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

Чебоксары

Обращаем Ваше внимание, что участились случаи «телефонного мошенничества».

Наиболее распространенными схемами «телефонного мошенничества» являются: звонок «сотрудника полиции» с предложением выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника, совершившего ДТП или преступление;

SMS-сообщение о блокировании банковской карты, в котором указан номер телефона якобы службы безопасности банка. При разговоре с «представителем банка» даются указания перевести определенную сумму денежных средств с целью разблокировки банковской карты;

SMS-просьба о помощи, в которой размещен текст о необходимости перевода определённой суммы денежных средств на указанный в SMSномер;

SMS-сообщение о выигрыше в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи, где дается алгоритм действий по переводу крупных сумм денежных средств для получения выигрыша;

использование телефонного номера-«грабителя», т.е. платного номера, за один звонок на который со счёта телефона гражданина списывается определенная денежная сумма.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых людей, которые соглашаются с тем что им говорят, и выполняют чужие указания. Чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди.

Рекомендации по защите от телефонных мошенников

Данные рекомендации приняты с целью противодействия мошенникам, использующим услуги сотовой связи для получения материальной выгоды от пользователей сотовой связи обманным путем.

Общие рекомендации:

1. Защитите себя от обмана – будьте бдительны, узнавайте больше о существующих мошеннических схемах! Внимательно относитесь к предупреждениям от операторов сотовой связи, правоохранительных органов, средств массовой информации о схемах обмана, применяемых мошенниками с использованием услуг сотовой связи.
2. Убедитесь в достоверности информации, полученной по телефону от неизвестных, представившихся сотрудниками правоохранительных органов, радиостанции, оператора сотовой связи, чиновниками, Вашими родственниками, знакомыми или прочими лицами.
3. Не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей, полученных посредством телефонного звонка или смс, в особенности, если эти инструкции требуют перевода или передачи Вами денежных средств каким-либо способом. Поспешные действия могут привести к Вашему финансовому ущербу.
4. Не торопитесь давать телефон «на один звонок» незнакомому человеку. Помните, что в последнее время участились случаи краж телефонов именно таким способом.

Как себя вести в конкретных случаях (рекомендации к поведению в случаях, которые могут являться мошенническими схемами; рекомендации могут обновляться в случае появления новых схем):

1. Получив по мобильному телефону сообщение о проблемах близких людей и предложение решить вопрос путем передачи определенной суммы денег (или активацией карт оплаты), не впадайте в панику, не торопитесь собирать деньги, постарайтесь любым способом связаться с близкими, о которых идет речь. Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.
2. Получив с незнакомого Вам номера мобильного телефона звонок от человека, голос которого похож на голос Вашего родственника, сообщаящего, что он попал в беду и выручить его можно только деньгами (передачей наличных денег или активацией карт оплаты), не впадайте в панику, обязательно задайте звонящему вопросы личного характера, ответы на которые помогут Вам определить, точно ли звонящий является Вашим родственником, а не мошенником, умело имитирующим голос близкого Вам человека. Примеры вопросов: куда он ездил отдыхать в последний раз, как зовут других Ваших родственников, номер его дома, местоположение дачи и т.п. Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.
3. Получив звонок от человека, представляющегося сотрудником радиостанции или оператора сотовой связи о том, что Вы выиграли приз, для получения которого Вам необходимо активировать карты оплаты на определенную денежную сумму, не торопитесь активировать карты оплаты (передавать деньги), позвоните на радиостанцию абонентскую службу оператора сотовой связи – уточните, проводится ли такая акция, о которой Вам сообщили неизвестные. Включите радиоприемник, чтобы удостовериться, что Вы слышите себя, когда общаетесь с ведущим (ди-джеем) – так как приз можно выиграть только в эфире.
4. Получив SMS-сообщение с незнакомого телефонного номера, подписанное якобы знакомым Вам человеком, с просьбой пополнить баланс его счета для срочного подключения телефона, не торопитесь производить оплату, постарайтесь связаться с Вашим знакомым другим способом (например, по известному Вам номеру телефона), чтобы уточнить, есть ли у него проблемы с отключением телефона, перезвоните на указанный номер, чтобы уточнить, на самом ли деле к Вам обратился Ваш знакомый.
5. Получив SMS сообщение с незнакомого телефонного номера с просьбой вернуть деньги, случайно переведенные на Ваш баланс, проверьте баланс Вашего счета, чтобы удостовериться, что он был пополнен на запрашиваемую знакомым человеком сумму.
6. Получив звонок от незнакомого Вам человека, представившегося сотрудником службы технической поддержки оператора сотовой связи срочно ввести цифровые коды на Вашем телефоне в связи с якобы проводимыми техническими мероприятиями или акциями, не торопитесь следовать инструкциям, перезвоните в упомянутую звонящим службу и уточните, проводится ли указанная акция (мероприятие).
7. Если незнакомый человек попросил у Вас телефон на один звонок, и Вы хотите ему помочь, наберите номер и передайте информацию самостоятельно, не отдавая мобильный телефон в руки незнакомого Вам человека.