

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ЧУВАШСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Чувашской Республики

«Чебоксарский экономико-технологический колледж»

Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики



Емешова Е.М.

Учебно- методические материалы
по описанию лучших практик (кейсы)
инклюзивного образования
в системе профессионального образования

Ресурсный учебно-методический центр
Чебоксарского экономико-технологического
колледжа Минобразования Чувашии
(РУМЦ СПО)

Руководитель Руководитель РУМЦ СПО
11 20 *20* г.

Чебоксары 2020 г.

УДК 377.131.11

ББК 74.560.0

П84

Емешова Е.М. Учебно–методические материалы по описанию лучших практик (кейсы) инклюзивного образования в системе профессионального образования/ Емешова Е.М.. – Чебоксары: Чебоксарский экономико-технологический колледж Минобразования Чувашии, 2020. –40с.

Печатается в рамках выполнения целевой программы «Содействие развитию среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования» и государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 в рамках реализации Государственной программы субъекта Российской Федерации, связанная с реализацией мероприятий по созданию условий для получения среднего профессионального образования людьми с ограниченными возможностями здоровья посредством разработки нормативно-методической базы и поддержки инициативных проектов.

Рецензент:

Бубнова О.В. - методист по инклюзивному образованию ГБПОУ «Курганский технологический колледж».

Данная работа представляет собой кейсы, описания лучших практик инклюзивного образования. Представленный материал предназначен для педагогических работников профессиональных образовательных организаций, реализующих программы профессионального обучения (для выпускников школ вида)

© Емешова Е.М., 2020

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Чувашской Республики
«Чебоксарский экономико-технологический колледж»
Министерства образования и молодежной политики
Чувашской Республики, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

	ВВЕДЕНИЕ Кейс 1. ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ И ПРОБЛЕМЫ
	Кейс 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ

ВВЕДЕНИЕ

Успешность обучения детей с ограниченными возможностями в образовательной организации зависит от того, насколько эффективно они включены в учебную деятельность на уроке. Результативность же определяется тем, сможет ли педагог на уроке оказать эффективную помощь такому обучающему.

Организация обучения по специальностям и профессиям для детей с ограниченными возможностями несомненно актуальна, так как именно учебное заведение формируют первичные знания, навыки и умения для дальнейшей адаптации обучающегося во взрослой жизни.

Напомним, что в Федеральном законе №227-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» в части 5 статьи 5, пункт 1 говорится следующее: «В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов страны и органами местного самоуправления:

1) создаются условия для получения без дискриминационных действий качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья».

Из вышеуказанного можно сделать вывод, что особая ответственность на социальную адаптацию детей с разными патологиями ложится на педагогов и мастеров производственного обучения. Именно они организуют учебный процесс, индивидуальный подход, что способствует получению образования определенного уровня с учетом возможностей каждого ребенка.

В данной работе представлены учебно-методические материалы (кейсы), содержащие описание лучших практик инклюзивного образования в системе

профессионального образования на примере Чебоксарского экономико-технологического колледжа, являющимся базовой организацией инклюзивного профессионального образования. Данный статус определен приказом №932 от 24.04.2017г. «О создании базовой профессиональной организации, обеспечивающей поддержку функционирования региональной системы инклюзивного среднего профессионального и развития инвалидов и лиц, с ограниченными возможностями» Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики».

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся на базе колледжа, имеют разные заболевания. Как правило, эти дети объединены в одну и несколько групп, и обучаются вместе со здоровыми студентами. Это оказывает дополнительную нагрузку на преподавателей, несмотря на то, что разработаны стандарты обучения детей с ОВЗ:

ФГОС НОО для детей с ограниченными возможностями здоровья;

ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями);

Как было указано выше, педагогу необходимо совместить все требования и рекомендации для обучающихся с разными нозологиями.

Цель данных методических указаний – представить существующие практики организации обучения при различных условиях реализации образовательных стандартов и использование собственных наработок преподавателя, позволяющих достичь результатов в обучении.

ОБ АВТОРЕ КЕЙСОВ

В современной системе образования одной из центральных фигур является педагог, личностные качества которого определяют особенности взаимодействия с обучающимися и оказывают влияние не только на отношение студентов к предмету, но и на общее настроение детей, их эмоциональное и личностное благополучие в учебном коллективе.

Автор кейсов- Емешова Елена Михайловна, преподаватель высшей категории Чебоксарского экономико- технологического колледжа Минобразования Чувашии, имеет многолетний опыт работы в гетерогенных группах.

Преподаваемые дисциплины:

ПМ.01 Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета активов организации;

- ПМ.02 Ведение бухгалтерского учета источников формирования активов, выполнение работ по инвентаризации активов и финансовых обязательств организации;

- ПМ.04 Составление и использование бухгалтерской отчетности

- Финансы, денежное обращение и кредит

- Основы предпринимательской деятельности.

Емешова Е.М. является руководителем Центра развития предпринимательских навыков, функционирующего на базе учебного заведения в соответствии с приказом Министерство образования и молодежной политики Чувашской республики №918 от 28.08.2015 года.

Деятельность Центра направлена на модернизацию системы профессионального образования в Чувашской Республике, обеспечения доступной среды по формированию и развитию предпринимательских навыков среди молодежи региона, в том числе лиц с ограниченными возможностями.

Центр осуществляет деятельность в трех направлениях:

- организация мероприятий;

участие в мероприятиях и конкурсах;

-разработка и внедрение учебно- методических комплексов, в соответствии со стандартами Ворлдскиллс Россия по компетенции «Предпринимательство».

Емешова Е.М. является победителем межрегионального конкурса мастеров производственного обучения/преподавателей профессионального цикла профессиональных образовательных организаций Приволжского Федерального округа «Мастер года-2020» по компетенции «Предпринимательство» (1 место).

Студенты под руководством педагога являются победителями Региональных и городских конкурсов, проектов, а также Чемпионатов Ворлдскиллс по компетенциям «Предпринимательство» и «Интернет-маркетинг».

В 2021 году студентка колледжа, под руководством Емешовой Е.М., стала победителем Национального Чемпионата Ворлдскиллс Россия по компетенции «Интернет-маркетинг».

Преподавателем регулярно организуются Олимпиады, мастер классы с привлечением представителей бизнес-сообществ и структур Чувашской Республики.

В планах работы Центра отдельно выделена работа с детьми с ограниченными возможностями, обучающимися в Чебоксарском экономико-технологическом колледже.

Одним из эффективных подходов при организации работы преподаватель видит в использовании современных цифровых технологий в сочетании с традиционными методами обучения.

В кейсах представлен практический опыт работы Емешовой Е.М. по организации:

- учебного процесса (образовательная модель для включения слабослышащего студента в совместную деятельность на лекциях и практических занятиях);

-проектной деятельности в рамках Центра развития предпринимательских навыков (внеклассное мероприятия в гетерогенной группе).

Описаны практики осуществления налаживания межличностного и межгруппового взаимодействия между:

- преподавателем и студентов с ОВЗ
- преподавателем и родителей студентов с ОВЗ
- преподавателем и студентов.

студентов со студентами с ОВЗ.

Так же в кейсах представлено обоснование собственного выбора и принятого преподавателя решением.

Кейс 1. ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ И ПРОБЛЕМЫ СЛАБОСЛЫШАЩЕГО СТУДЕНТА В ГЕТЕРОГЕННОЙ ГРУППЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Характеристика объекта.

Наталья, категория ОВЗ – слабослышащая, 19 лет. Обучается в обычной среде, единственный студент с ограниченными возможностями в группе.

Наталья – ответственная, исполнительная, участвует в проектах «Танцы для глухих и слабослышащих» и прочих мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями с данной нозологией.

Студентка из благополучной семьи, оба родителя активно участвуют в воспитании дочери.

Обучение ведется по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Основные компетенции, приобретаемые во время обучения:

Обрабатывать бухгалтерские документы;

Разрабатывать и согласовывать с руководством экономического субъекта рабочий план счетов бухгалтерского учета организации;

Проводить учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы;

Формировать бухгалтерские проводки по учету активов организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета;

Формировать бухгалтерские проводки по учету источников активов организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета;

Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации активов в местах их хранения;

Проводить подготовку к инвентаризации и проверку действительного соответствия фактических данных инвентаризации данным учета;

Отражать в бухгалтерских проводках зачет и списание недостачи ценностей (регулировать инвентаризационные разницы) по результатам инвентаризации;

Составлять формы бухгалтерской (финансовой) отчетности в установленные законодательством сроки;

Прочее, согласно стандартам специальности.

1.2 Проблемы

В первый год обучения Наталья присутствовала на занятиях с отцом, который конспектировал лекции. Эта ситуация вызывала недовольство студентов группы и преподавателей, создавала проблемы Наталье. Одногруппники высказывали негатив по поводу нахождения взрослого мужчины на занятиях. Изредка наблюдались конфликтные ситуации между отцом и дочерью.

2. При использовании слухового аппарата в течение длительного времени Наталья испытывала дискомфорт, начинались головные боли.

Студентка жаловалась на громкие звуки. Они усиливались, что приводило к неудобству использования слухового аппарата. Эта проблема решалась просто: Наталья снимала слуховой аппарат и прекращала учиться. На восстановление уходило около 15-20 минут.

Вопросы для решения ситуаций

Ситуация 1. Проблема, с присутствием родителя на занятии.

1.1 Как объяснить родителю о напряженной обстановке среди студентов и педагогов?

1.2 Какие аргументы представить отцу для решения проблемы?

Ситуация 2. Организация обучения при минимальном использовании слухового аппарата.

1.1 Каким образом обучать студентку, когда не используется слуховой аппарат?

1.2 Как организовать обучение слабослышащего слушателя в общей массе здоровых студентов?

1.3 Какую форму контроля знаний использовать для лица с ОВЗ?

Опыт решения проблемной ситуации

Решение ситуации 1.

Проблема с присутствием родителя на занятии.

Для решения проблемы была проведена беседа, в ходе которой были использованы следующие методы:

- а) метод аргументирования;
- б) метод экстраполирования.

Аргументирование — наиболее трудная фаза беседы. Она требует профессиональных знаний и общей эрудиции, выдержки, решительности и корректности при общении с родителем ребенка с ограниченными возможностями.

Куратор решает поговорить с отцом студентки. Ему была объяснена проблема, которую он создает своим присутствием в учебной группе.

С помощью аргументов стало возможно полностью или частично изменить позицию и мнение отца студентки. При построении разговора учитывалось следующее:

- необходимо использовать простую, ясную и убедительную терминологию, понятную собеседнику;
- говорить правду (т.е. предварительно было собрано мнение всех учащихся группы);
- темп и способы аргументирования выбирались с учетом особенностей отца Натальи.;
- аргументация была корректной.

Педагог представил следующие аргументы:

- группа состоит из молодых девушек, которым свойственны разговоры данной возрастной группы. Присутствие постороннего чужого мужчины не позволяет расслабиться в течение всего учебного дня;

- отцу была предложена следующая ситуация на рассмотрение и экстраполирование: «В группе рядом с ЕГО ДОЧЕРЬЮ находится чужой посторонний взрослый мужчина»

- Наталья не может наладить взаимоотношения с одногруппницами, так как находится под постоянным контролем со стороны отца, и это мешает ей общаться с ними в доступной среде. Необходимо стимулировать полноценное взаимодействие слабослышащего студента со сверстниками и способствовать скорейшей адаптации в новой среде.

В результате разговора с отцом было принято решение:

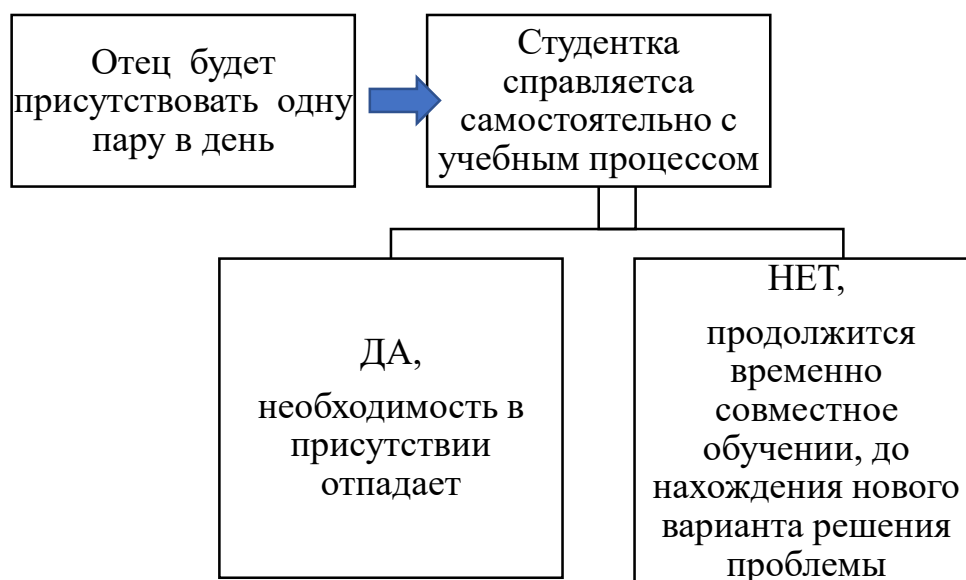


Рис.1 – Алгоритм принятия решения.

Результат:

Наталья освоилась в группе и в течение 2-х лет обучалась самостоятельно.

Решение ситуации 2.

Организация обучения при минимальном использовании слухового аппарата.

1. Как проводить занятие, чтобы студентка могла освоить теоретический и практический учебный материал когда она не использует слуховой аппарат?
2. Как организовать обучение слабослышащего слушателя совместно с другими студентами без нарушения слуха?
3. Какую форму контроля знаний использовать для лица с ОВЗ?

Алгоритм решения проблем включает в себя описание следующих действий:

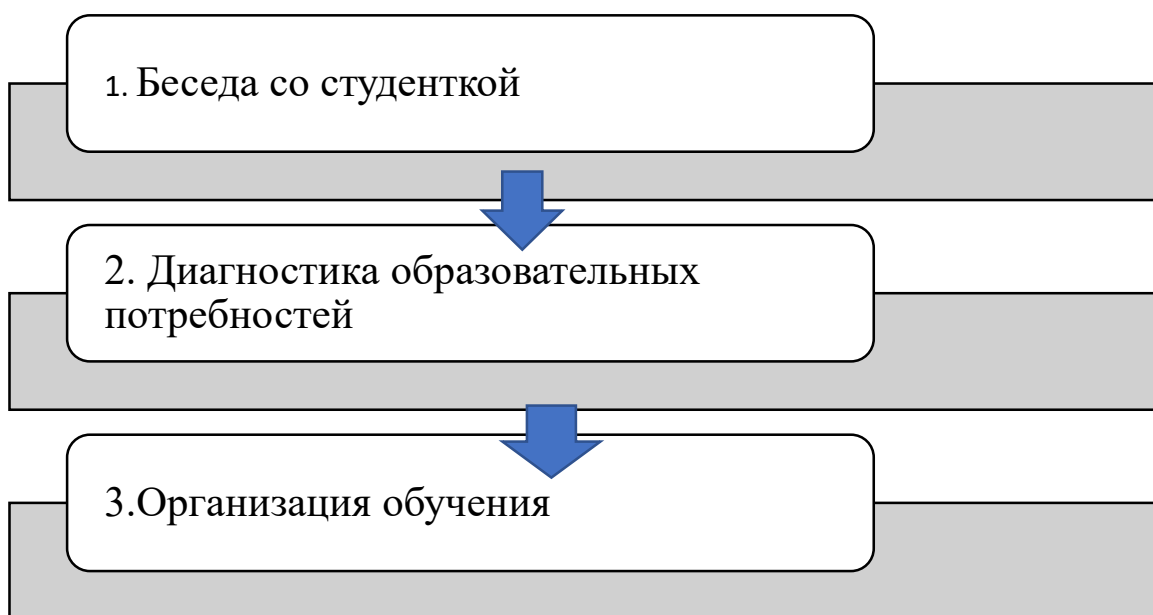


Рис.2 -Алгоритм принятия решения об организации обучения слушателя.

Ниже подробно описаны действия

1. Беседа со студенткой.

Использовался лично-ориентированный подход для организации дальнейшего обучения: проведена личная беседа со студенткой, где было выяснена готовность восприятия материала без слухового аппарата.

При построении разговора акцент был сделан на предоставление студентке чувства психологической защищенности, оптимистический взгляд на дальнейшее обучение и развитие всех способностей, которые в ней присутствуют.

2. Диагностика образовательных потребностей.

Во время разговора с Натальей проведена диагностическая работа, позволившая выявить особые образовательные и физиологические потребности студентки и составить маршрут учебного процесса. Поставлена высокая оценка готовности к познавательной деятельности студентки

3. Организация обучения.

При организации обучения педагогом были изучены «Методические рекомендации для преподавателей по работе со студентами – инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья».

Использованы следующие принципы:

- наглядность обучающего материала,
- индивидуализация,
- коммуникативность на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, который включает в себя пакет специальных учебно-методических презентаций,
- использование учебных пособий, которые приспособлены для восприятия студентами с нарушением слуха,
- использование электронных ресурсов для студентов с нарушениями слуха.

Основные проблемы студентов данной категории:

- замедленное и ограниченное восприятие информации;
 - недостатки речевого развития;
 - недостатки развития у студента мыслительной деятельности;
 - пробелы в знаниях, из-за низкой воспринимаемости информации;
 - недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
 - некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее;
- хуже развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

Особо отмечено, что при организации обучения необходима фиксация на артикуляции преподавателя - следует говорить громче и четче, при этом можно выбрать необходимый для восприятия Натальей уровень.

Следовательно, организация обучения слабослышащего студента в группе, осуществлялась следующим образом:

- Наталью пересадили на первую парту, что позволило ей лучше слышать педагога и читать по губам;

все действия студентки проходили в «близком» контакте с педагогом;

- устный опрос студентов группы проходил всегда лицом опрашиваемого ко всей группе. Предварительно со студентами была проведена беседа следующего содержания: отвечать необходимо громко, взгляд должен быть направлен на Наталью. Группа поддержала просьбу и выполняла все рекомендации;

- при построении речи педагог старался использовать простые речевые обороты;

- темы структурировались четко, и соответствовали форматному «чек-листу».

- материал разбивался на несколько этапов, чтобы студентке было легче усвоить ключевые моменты

- во время объяснения учебного материала педагог не менял местонахождение;

- при смене темы педагог обращался к студентке с ОВЗ и записывал новую тему на доске;

Предварительная работа организации обучения предполагала следующие действия:

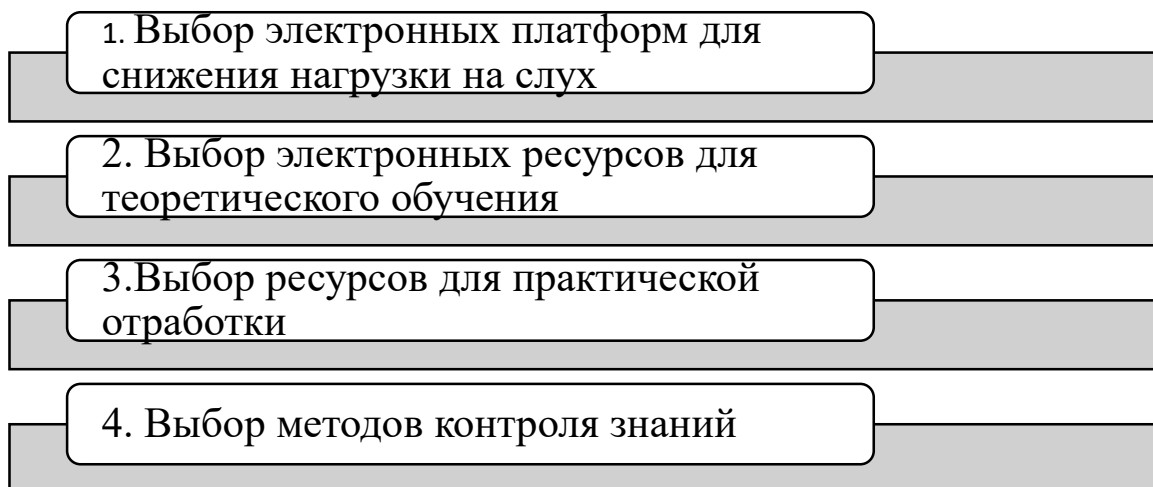


Рис. 3 – Предварительная работа перед началом обучения

Информация представлена подробно далее.

Выбор и использование современных электронных платформ для облегчения нагрузки на слух. Приложения смартфонов для слабослышащих.

Для визуального восприятия информации Наталье было предложено скачать приложение «Яндекс Разговор» в приложении смартфона GooglePlay магазин приложений).

Приложение помогает глухим и слабослышащим налаживать коммуникации — переводя устную речь в текст и обратно.

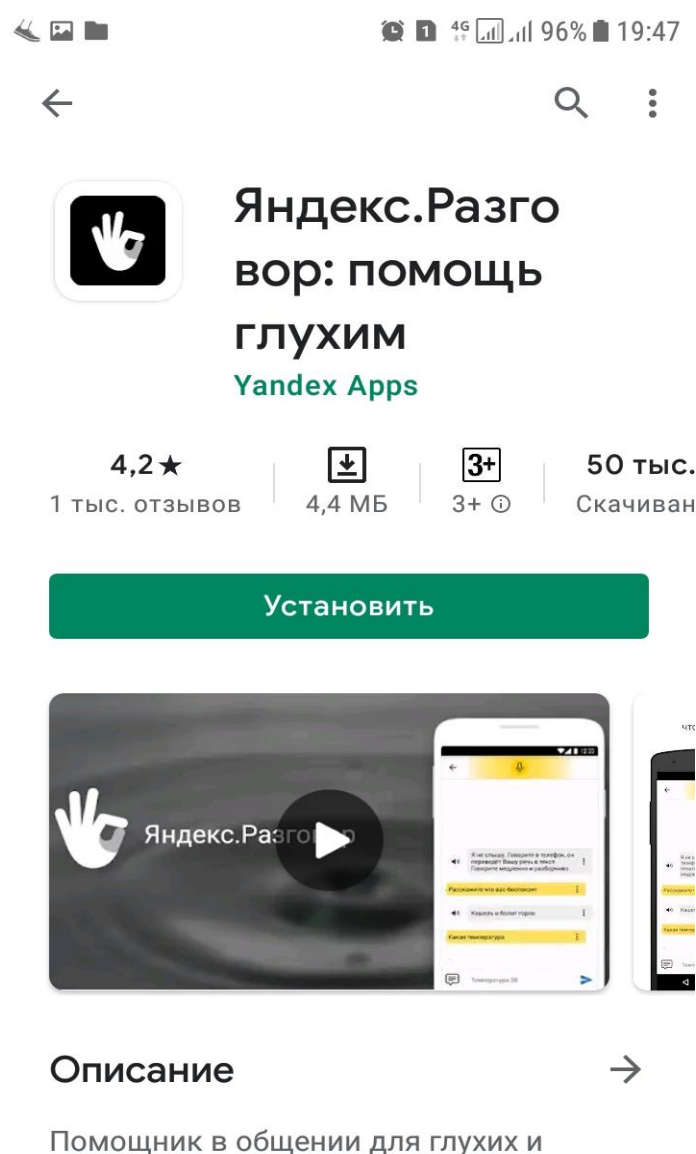


Рис. 4 -Приложение Яндекс разговор в магазине приложений смартфонов GooglePlay.

Приложение слушает и распознаёт:

всё, что говорят показывается на экране смартфона в виде текста. Чтобы приложение лучше понимало собеседника, необходимо говорить медленно и разборчиво и использовать простые фразы. Произносит вслух.

Чтобы обратиться к человеку, можно напечатать нужные слова, затем попросить приложение произнести их вслух или просто показать собеседнику.

Предлагает готовые фразы:

в приложении есть и готовые реплики: например, если надо начать разговор. Так же возможно добавить в список варианты типовых фраз.

Сохраняет историю общения:

приложение записывает все реплики (и устные, и письменные) в виде диалогов и сохраняет в хронологическом порядке. Любой диалог можно продолжить.

При общении с Натальей использовалось данное приложение. Преподаватель говорил громко и если студентка не воспринимала текст на слух - то на экране смартфона отображались фразы. Использование указанного электронного ресурса позволяли не использовать постоянно слуховой аппарат на уроке.

У приложения есть недостаток, при повышении уровня шума – текст не распознается, т.е. требуется минимальная громкость звука вокруг. При повышении децибелов (дБ), например во время перемены, приложение не выполняет свои задачи.

При общении во время перемены Наталье предложено использовать ресурс Google – Переводчик, несмотря на то, что его основная функция – перевод текста на иностранные языки.

Данное приложение можно использовать только в одностороннем общении - преподавателю. Наталья могла лишь читать текст.

Для работы с этой функцией необходимо перейдите в настройки устройства и разрешить Google Переводчику использовать микрофон. Далее

устанавливается переключатель «Показывать исходный текст» в положение "Выключено".

2. Выбор электронных ресурсов

Теоретическое обучение.

Получаемые знания и навыки по специальности «Бухгалтерский учет» регламентируются нормативными документами. При обучении студенты пользуются правовыми актами, размещенными в открытом доступе на справочно-правовых платформах СП Гарант, Консультант Плюс. На официальных сайтах предоставляется возможность работы с некоммерческой интернет-версией — сокращенной версией коммерческих систем. Размещенной информации достаточно для использования в изучении некоторых теоретических вопросов по темам.

Для формирования знаний, навыков по практическим заданиям, которых нет в открытом доступе, преподавателем было принято решение использовать электронный ресурс Google Disk для размещения работ.

Использование современных электронных ресурсов позволило Наталье не напрягать слух, когда преподаватель читала записи для конспекта всей группе, и не пропускать важные моменты образовательного процесса.

Как было сказано выше, восприятие информации слабослышащие осуществляют через зрение, т.е. возникает необходимость визуализировать учебный материал. Иногда студенту заранее предоставлялся лекционный материал для ознакомления с лексикой по изучаемой теме.

При взаимодействии с работой в электронных ресурсах был использован мессенджер WhatsApp.

Данное приложение популярно для смартфонов и планшетов, как на базе Android так и iOS, и позволяет обмениваться бесплатными сообщениями, отправлять фотографии и ссылки на необходимые электронные данные, размещенные в открытом доступе интернета.

Преимущество данного приложения – возможность использования на мобильном телефоне, что делает его доступным при наличии стабильного интернета.

Номера контактов в телефонах и студентки, и преподавателя были сохранены, теоретическая информация и ссылки на нормативные акты, которые необходимы были при изучении темы урока высылались в WhatsApp.

Алгоритм взаимодействия преподавателя со студентом при помощи WhatsApp (теоретическое обучение):

1) Поиск необходимого ресурса на телефоне педагога (с использованием поисковых систем Яндекс, Google). Открывается необходимая интернет страница.

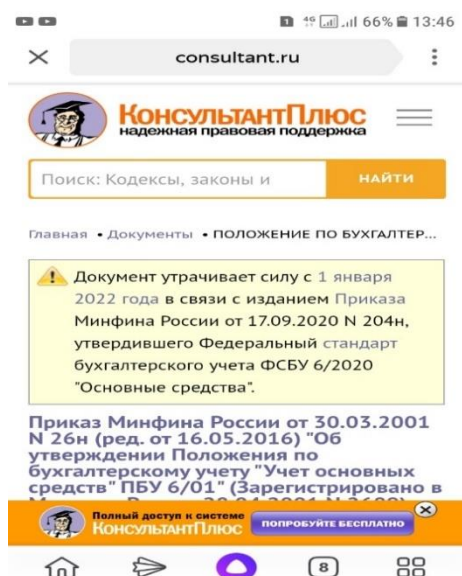


Рис.5-Пример интернет страницы справочно -правовой системы КонсультантПлюс.

2) Копирование ссылки страницы в память телефона, путем нажатия на три точки в правом углу страницы.

3)Выбор мессенджера WhatsApp, среди прочих приложений передачи данных (возможно использовать Viber, как аналогичная платформа).

4) Выбор контакта студентки из записной книги телефона.
Отправка ссылки в виде сообщения.

6) Студент открывает сообщение и проходит по полученной ссылке.

7) Преподаватель информирует или показывает на странице сайте необходимую информации для конспектирования (например статья 16, с пункта 1 до пункт 4).

Практическое обучение.

В настоящее время существуют различные сервисы для организации совместного доступа к файлам и обмену информацией. Например Сервисы Google, Сервисы Яндекса.

При работе со студенткой был использованы возможности Google, современные смартфоны регистрируют любого пользователя через аккаунт, созданный в указанной с платформе. Преимущество — доступность с любого телефона.

Сервисы Google позволяет создавать учебные ситуации для освоения необходимых специалисту общих и профессиональных компетенций, в том числе и по бухгалтерскому учету и налогообложению. Для организации обучения необходимо иметь аккаунт в данной сети. После регистрации доступны все сервисы Google. Однако при организации обучения используются следующие:

Диск.

Почта.

Формы.

Заранее размещаются файлы для занятия в созданную папку на GoogleDisk. Файловую систему можно четко структурировать в папки и назвать их попредметно, или по темам. Например, была создана папка с названием «Бухгалтерский учет», где размещены все необходимые материалы для выполнения практических заданий и работ.

Материал размещается путем загрузки документов с места их нахождения в созданную папку. И происходит перенос из исходной папки компьютера в папку Google для совместного использования.

Для успешной и более быстрой работы используются два средства:

Персональный компьютер (ноутбук)

Смартфон, как на базе Android так и iOS.

Компьютер используется для формирования методического материала и сохранении его на GoogleДиск, а при помощи телефона можно зайти в созданные папки, сохранить ссылку и отправить ее студенту через мессенджеры (Ватцап, Вайбер).

Данную методику обмена информации можно использовать по всем предметам практического характера, где преподаватель диктует исходные данные задач и ситуаций. Данная методика позволяет экономить ресурсы (бумага, принтер, электричество), является современной и с удовольствием используется студентами, как способ получения зрительной информации.

Контроля знаний

Так как акцент при организации обучения Натальи был сделан на визуальное восприятие, то контроль знаний проходил в письменной форме (вопросы, тесты).

При контроле по вариантам организовывалось следующим образом: задания для варианта, к которому относится Наталья записывались на доске крупными буквами, а практические задания распечатывались.

Периодически проводился устный вопрос Натальи, где предполагался простой, несложный ответ. Вопрос задавался таким образом, чтобы студентка могла сформулировать ответ в 2- 6 словах. Это, позволило использовать профессиональную лексику и формулировать выводы по получаемой специальности.

При тестировании использовался ресурс Гугл Формы, куда можно «загрузить» вопросы, который осуществляется по уже указанной информации на Гугл Диск.

Подробные инструкции представлены в большом количестве на просторах интернета.

Преимущества для преподавателей очевидны:

– студенты, в том числе с нарушением слуха, отвечают на вопросы в электронном виде, происходит экономия ресурсов (нет необходимости распечатывать тестовые задания для каждого студента, иногда они могут быть на несколько листов).

- результаты формируются автоматически, т.е. происходит экономия времени педагогов.

Для контроля можно использовать электронный ресурс LearningApps.org, который позволяет поддержать обучения и преподавания с помощью небольших общедоступных интерактивных модулей (упражнений). Упражнения создаются в онлайн-режиме и в дальнейшем могут быть использованы в образовательном процессе. Для других групп и другой категории ОБЗ.

Для создания упражнений на ресурсе LearningApps.org предлагается несколько шаблонов (упражнения на классификацию, тесты с множественным выбором и т. д.). Данные упражнения не являются законченными учебными единицами и должны быть интегрированы в сценарий обучения.

Удобство данного сайта для контроля знаний заключается в том, что шаблоны созданы по предметам и можно выбрать необходимые по любому направлению как для общеобразовательных учреждений, так и для специальностей 38 группы «Экономика и управление» (на рисунке представлены шаблоны для данной группы)

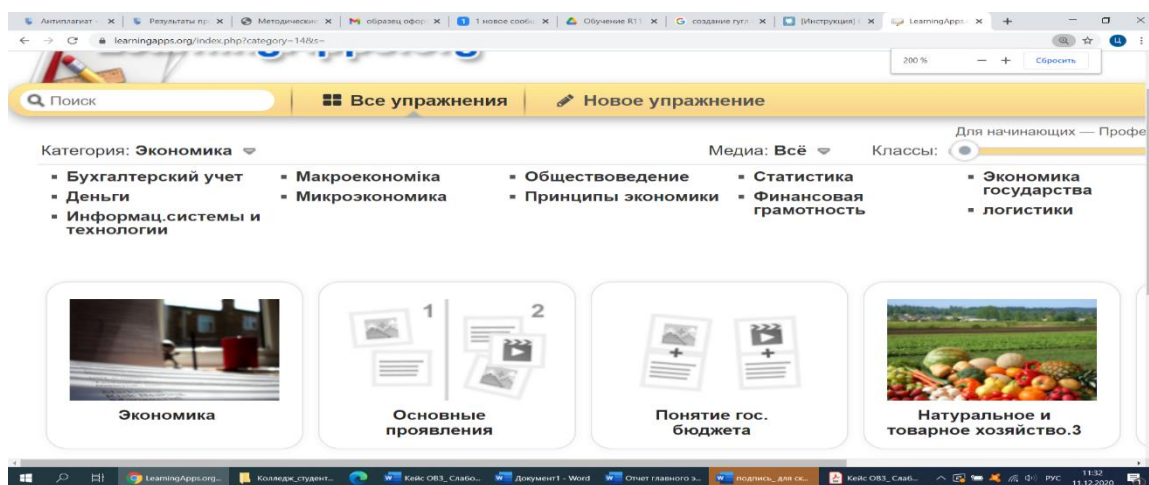


Рис.8 – Шаблоны для контроля знаний по специальностям 38 Группы «Экономика и управление».

Одним из преимуществ является корректировка уровня сложности от «Начинающего» до «Профессиональное образование и повышение квалификации».

Результат

Наталья конспектировала лекции и решала практические ситуации вместе с группой, иногда опережая своих сокурсников.

Теоретическая информация контролировалась при помощи тестов и письменных контрольных работ.

На следующий год, после завершения обучения, стала серебряным призером V Национального Чемпионата «Абилимпикс» по компетенции «Бухгалтерский учет и аудит».

Кейс 2. РАЗРЕШЕНИЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ, СПРОВОЦИРОВАННОЙ СТУДЕНТОМ

2.1 Характеристика объекта

Игорь, 19 лет, студент с нарушением поведения и общения, обучающей по профессии 09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации». Молодой человек регулярно привлекает внимание как педагогов, так и одноклассников громким смехом, пением песен, танцами и другой физической активностью. Поведение меняется от настроения: от дружелюбного до агрессивного, или обидчивого. Студенты регулярно делают замечание Игорю как в корректной, так и в грубой форме.

2.2 Проблема

Возвращаясь с перемены на урок, преподаватель наблюдает в аудитории ситуацию: Игорь сидит на подоконнике четвертого этажа, свесив ноги в открытое окно.

2.3 Вопросы для решения:

1. Какие действия предпринять педагогу в данной ситуации?
2. Каким образом донести информацию студентам об обеспечении собственной безопасности в привычных условиях?

2.4 Решение проблемной ситуации

Первая реакция преподавателя связана с выражением эмоций в сторону Игоря, однако педагог взяла себя в руки и задала спокойно вопрос о том, что явилось причиной таких действий. Параллельно попросила слезь студента с окна и вернуться на место. Пока шел диалог, преподаватель подошла к окну и подстраховала студента. Действие Игорь объяснил тем, что ему жарко, и у него вспотели ноги.

После завершения критической ситуации педагог провел беседу в группе с объяснением последствий поступков, сделав акцент на неблагоприятный исход для три объекта: студента, преподавателя и учебного заведения.

Представлен вариант, при которой Игорь выпадает из окна и оказывается прикованным к кровати до последних дней. Возможные последствия описаны максимально угнетающими. Например, потеря зрения, отсутствие возможности двигать руками при неудачном падении на позвоночник или травме головы. Данные травмы не позволят использовать гаджеты для времяпровождения.

Будущее педагога представлено в потере свободы, и лишения общения с малолетними детьми в течении нескольких лет. Далее, было предложено развить возможные последствия событий и экстраполировать ситуацию на собственную семью, дом.

Результат

Игорь и сокурсники придумали возможные негативные результаты и их последствия. В своих догадках «переломали» себе разные части тела, представили на месте педагога своего родителя и пришли к выводу, что любое действие имеет последствия не только для них самих, но и для близких людей.

Кейс 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ НАВЫКОВ ДЛЯ ГРУППЫ СТУДЕНТОВ С РАЗНОЙ НОЗОЛОГИЕЙ.

.1 Характеристика объекта

Студенты 3 курса, профессия 09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации».

Область профессиональной деятельности профессии:

ввод, хранение, обработка, передача и публикация цифровой информации, в т.ч. звука, изображений, видео и мультимедиа на персональном компьютере, а также в локальных и глобальных компьютерных сетях.

Объектами профессиональной деятельности являются:

- аппаратное и программное обеспечение персональных компьютеров и серверов;
- периферийное оборудование;
- источники аудиовизуальной информации;
- звуко- и видеозаписывающее и воспроизводящее мультимедийное оборудование;
- информационные ресурсы локальных и глобальных компьютерных сетей.

Обучающийся по профессии Мастер по обработке цифровой информации готовится к следующим видам деятельности:

Ввод и обработка цифровой информации.

Подготавливать к работе и настраивать аппаратное обеспечение, периферийные устройства, операционную систему персонального компьютера и мультимедийное оборудование.

Выполнять ввод цифровой и аналоговой информации в персональный компьютер с различных носителей.

Конвертировать файлы с цифровой информацией в различные форматы.

Обрабатывать аудио- и визуальный контент средствами звуковых, графических и видеоредакторов и другое.

Группа преимущественно состоит из юношей (90%), неоднородная по составу. Присутствуют как здоровые, так и студенты с разными нозологиями: детский церебральный паралич, задержка психического развития, слабослышащие. Отношения в коллективе между обучающимися – разные. Куратором неоднократно приглашались специалисты психологических служб для урегулирования конфликтов.

В рамках плана работы Центра развития предпринимательских навыков были запланированы мероприятия по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья среди студентов Чебоксарского экономико-технологического колледжа.

В настоящее время приоритетной задачей государства является вовлечение граждан страны в предпринимательство, а также обеспечение благоприятных условий для развития малого предпринимательства на основе повышения качества и эффективности мер государственной поддержки на всех уровнях власти.

Проблема

Организация внеурочного мероприятия проекта «Предпринимательство» Центра развития предпринимательских навыков, созданного на базе Чебоксарского экономико-технологического колледжа педагогом, не имеющим опыт работы с студентами с ограниченными возможностями.

Вопросы для решения ситуации

1. Как организовать работу по проекту в группе?
2. Какими предпринимательскими навыками могут овладеть студенты указанной категории, какую исходную эффективную информацию представить?
3. Какие педагогические методики использовать для слушателей с разными нозологиями?

Опыт решения проблемной ситуации

Решение ситуации 1.

Как организовать работу по проекту в группе?

Основным вопросом, который необходимо было решить перед началом обучения - определить целевую аудиторию и возможные способы обучения.

Перед организацией мероприятия проведена беседа с куратором, где уточнялись особенности студентов с различными заболеваниями. Заданы вопросы следующего характера:

- Скорость восприятия информации;
- Физиологические особенности учащихся с ограниченными возможностями;
- Взаимоотношения в группе, причины возникновения конфликтов;
- Лидеры и аутсайдеры.
- Эффективные способы обучения для данной группы.

С администрацией учебного заведения была согласованность организации учебного процесса педагога по предпринимательству в соседних учебных аудиториях, с целью наблюдения за данной группой.

Изучены рекомендации по работе с детьми с:

- нарушениями опорно-двигательного аппарата,
- задержкой психического развития,
- слабослышащими.

На основании рекомендаций был подготовлен материал и разработаны методики обучения слушателей.

Решение ситуации 2.

Какими предпринимательскими навыками могут овладеть студенты указанной категории?

Основная цель организации обучения была определена до его начала: ознакомления с возможностями каждого человека в самозанятости вне

зависимости от его физических возможностей. При этом ставились следующие задачи:

1. Привлечь внимание студентов к предпринимательству;
2. Представить понятия предпринимательства, для студентов возрастной группы 17-20 лет, учитывая знания, навыки, умения, сформировавшиеся в указанном возрасте;
3. Мотивация на самостоятельные действия по улучшению своего финансового состояния;
4. Повышение навыков межличностного общения;
5. Предоставления возможностей освоения знаний о небольших компаниях, самозанятости, переговорах, этичности поведения, рисках и т.д.
6. Выявление отношения молодых людей к предпринимательству, определение качеств для развития данных навыков.

При выборе информации для обучения предпринимательским навыкам педагог руководствовался следующими исходными данными:

- приобретаемая профессия студентами в Чебоксарском экономическо-технологическом колледже;
- физиологические возможности;
- возраст молодых людей;
- интересы и способности;
- другое.

Учебный материал представлен следующей структурой:

1. Общие понятия о предпринимательстве (самозанятости);
2. Этика и безопасность предпринимательства (самозанятости);
3. Как заработать деньги?
4. Выявления способностей к предпринимательству

В разделе «Общие понятия о предпринимательстве (самозанятости)» представляются понятия, формы и виды предпринимательства.

В разделе «Этика и безопасность предпринимательства (самозанятости)» представляются базовые принципы и возможные риски, с которым столкнутся

студенты. В современных условиях лица с ограничениями здоровья могут быть мишенью для мошенников не только во время предпринимательской деятельности.

Представлены так же типичные ошибки при заработке денег, с которыми могут столкнуться все начинающие предприниматели и люди, желающие заработать деньги самостоятельно.

Уделено внимание налогообложению, которое может возникнуть при самозанятости и предпринимательской деятельности.

В разделе «Как заработать деньги?» студентам предложены разные варианты получения дохода. При разработке материала для раздела учитывались исходные данные, приведенные выше.

Студентам были предложены возможности как разовых, сезонных заработков, так и регулярных.

Например, доходы от сбора ягод и грибов, от продажи ненужных вещей на сайтах частных объявлений Авито, Юла и прочие.

Для регулярных доходов предложено использовать ресурсы интернета через реализацию знаний по получаемой профессии. Представлены следующие направления:

Корректировка текста

Монтирование видео

Работа с фотошопом

Интернет маркетинг

Прочее.

Мотивационным фактором являлись реальные примеры школьников и студентов, работающих в данной сфере. Показаны страницы в социальных сетях и на сайтах исполнителей фрилансеров. В качестве подтверждения представлены суммы, которые готовы платить заказчики исполнителям на страницах сайтов фрилансеров.

В разделе «Выявление способностей к предпринимательству» проведен тест- оценка, где студентам предложено ответить на поставленные вопросы. Тест предполагает два варианта ответов: «да» и «нет».

Вопросы сформулированы односложно и направлены на выявление лидерства и готовности брать на себя ответственность (за основу взяты вопросы Испанского университета Кастилья-Ла-Манча, реализующие программу обучения для студентов инвалидов).

Вопросы рассчитаны на ознакомление с возможными сферами ответственности, которые может взять на себя каждый

При раздаче вопросов проводилась разъяснительная работа о «честном» ответе.

Решение ситуации 3.

Какие педагогические методики использовать для слушателей с разными нозологиями?

Особое внимание было уделено методикам обучения. Они должны обеспечить реализацию следующих функций:

- Мотивационную - стимулировать заинтересованность в зарабатывании денег, повышении собственной значимости

- Обучающую – получить базовые знания о самозанятости и предпринимательстве, рисках

- Развивающую - формирование стратегического мышления, умения просчитывать результаты от каждого действия или бездействия

- Воспитывающую – умение брать на себя ответственность за поступки, дисциплинированность, морально-этические нормы поведения предпринимателя.

Использовались наглядные и словесные методы обучения.

Так как группа неоднородна по своему составу (присутствуют слабослышащие) – акцент был сделан на сопровождение словесных методов визуальными презентациями.

Для слабослышащего студента было предложено использовать приложение «ЯндексРазговор», скачивается через Google play. Ресурс совместим с любым смартфоном на базе Android или iPhone.

Приложение помогает глухим и слабослышащим общаться — переводя устную речь в текст и обратно.

Лучше всего распознавание речи работает при условиях (рекомендовано сервисом Яндекс):

- говорит один человек;
- у говорящего хорошая дикция;
- речь медленная, разборчивая и состоит из простых конструкций;
- вокруг достаточно тихо;
- высокая скорость интернета (3G, 4G, WiFi).

Для эффективного распознавания преподаватель говорил, не утяжеляя предложения деепричастными и причастными оборотами.

Тестирование приложение проходило впервые и было новым процессом как для педагога, так и для студента.

При передаче знаний акцент был сделан на визуализацию информации в виде презентаций.

Содержание было определено темой презентации «Как заработать деньги?», имеют мотивационный и побуждающий характер. Цвет и оформление презентации в красных- синих тонах, что привлекает внимание.

Текст- односложный. Базовые правила предпринимательства сформулированы отдельными слайдами.

Слайды, в качестве примера из презентации, приведены ниже.



Дары природы



Рис. 9 Пример слайдов из презентаций

Результат

Студенты были вовлечены в обсуждение темы, активно предлагали места для сбора ягод и грибов, изучали сайты фриланса, пытались рассчитать возможный доход. Определяли на что потратят заработанные деньги.

Полученные знания оказались новыми и полезными.

Кейс 4. НЕЙТРАЛИЗАЦИЯ НЕОСОЗНАННОГО ВЫЗЫВАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ

Характеристика объекта

Ксения, 20 лет, студент с нарушением поведения и общения. Получаемая профессия «Портной». Областями профессиональной деятельности являются: индивидуальный пошив швейных изделий, подготовка изделий к примеркам, ремонт и обновление изделий.

Девушка общительная, навязчивая, рассказывает о своих проблемах и планах, регулярно пропускает занятия, находясь в стенах учебного заведения. Ведет социальные сети, формирует контент для сервиса по созданию и просмотрам коротких видео TikTok.

4.2 Проблема

Ксения во время занятий заходит в аудитории и пытается привлечь внимание студентов и преподавателя. Периодически пытается обнять студентов, предлагает сняться в ее коротких роликах, просит зарядные устройства для смартфона и разные вещи.

В столовой подходит к обедающим студентам и преподавателям, присаживается к ним за стол и пытается вовлечь в диалог. Реакция на замечания неодинаковая.

4.3 Решение проблемной ситуации.

Изначально, преподаватель при попытке общения попыталась корректно отвечать на вопросы Ксении и поддерживать беседу, объяснить, что идет пара. Разговор затягивался. Студентка переходила на общение с учащимися, находящимися в аудитории, которые отвлекались от урока и напрягались от непредсказуемости действий. Разговор получался громкий, с эмоциональным описанием событий, оценкой ситуаций. Темы общения: от личной жизни до электроники, в рамках познаний.

Уговаривание студентки для побуждения ее к соблюдению правил внутреннего порядка в колледже результата не дали.

В последующие разы преподаватель принял тактику молчания и попросила группы не реагировать на разговоры Ксении, а продолжать работать в том же режиме, что и до прихода.

Молчание в данной ситуации является сознательным действием. Выбор такого средства позволяет уменьшить степень выраженности эмоций, позаботиться о сохранении спокойствия, что обусловлено условиями формального общения.

4.4 Результат

При неожиданном появлении проблемной студентки преподаватель продолжает объяснять урок. Учащиеся не отвлекаются, а занимаются тем, чем и ранее, не реагируя на разговоры. Не дождавсь реакции, Ксения уходит из кабинета. Аналогичная тактика была использована и во время перемен в столовой, при встрече в общественном транспорте.

Вывод: не всегда дружелюбное общение подходит для предотвращения проблемных ситуаций. Иногда молчание является тактикой сглаживания конфликтных ситуаций.

Кейс 5. ТРУД, КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ САМООЦЕНКИ И ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Характеристика объекта

Студенты 3 курса, профессия 09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации».

Группа преимущественно состоит из юношей (90%), неоднородная по составу. Присутствуют как здоровые, так и студенты с разными нозологиями.

Отношения в коллективе между обучающимися – разные.

Проблема

Во время перемены студенты перекусывают снековой продукцией за партами. Многие из них делают это не аккуратно. Не всегда убирают за собой остатки еды, и жирными руками продолжают обучение, используя компьютерную технику. В результате - кабинет имеет неприятный вид.

5.3 Вопросы для решения

Как объяснить студентам о необходимости поддержании чистоты на учебных местах и в аудитории в целом?

5.3 Решение проблемной ситуации

Сделано замечание о нахождении в грязном пространстве, и высказано мнение, что последующим студентам, приходящим за ними на следующий урок, не приятно. Предложено пересест за места друг друга и почувствовать то, что могут ощущать другие люди. Так же группе напомнили, что в условиях сложной эпидемиологической рекомендуется регулярно мыть руки, как до принятия еды, так и после.

Преподаватель попросил студентов помыть парты, обработать антисептиком технику и помещение. Среди юношей вызвались добровольцы.

5.4 Результат

Молодые люди при уборке парт, за которыми сидят студенты с нозологией детский церебральный паралич привлекали внимание педагога тем, что делают доброе дело для беспомощных однокурсников. Преподаватель хвалила ребят, подбадривала, а также предлагала студентам, которым проблемно убрать свое место, присоединиться и выразить благодарность. Самооценка от благородного дела повышалась, и приходя на уроки в данный кабинет, отмечали чистоту помещения. В последующем, садились для перекусов за одну парту.

Вывод: вовлечение в трудовой процесс отражается на снижении негативных последствий, которые создают учащиеся своим поведением.

Кейс 6. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА В МАЛЫХ ГРУППАХ СО СТУДЕНТАМИ РАЗНОЙ НОЗОЛОГИЕЙ.

6.1 Характеристика объекта

Студенты 3 курса специальность «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Средний балл учащихся группы - 4,5, преимущественно состоит из девушек (90%), неоднородная по составу. Присутствуют как здоровые, так и студенты с разными нозологиями: детский церебральный паралич, ограничения в движении руки после ДТП, дисгармоничность физического развития. Отношения в коллективе между обучающимися – дружные, открытые конфликты за период наблюдения не замечены. Преподаваемая дисциплина «Основы предпринимательской деятельности».

6.2 Проблема

Организация обучения по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности» осуществляется в соответствии со стандартами Ворлдскиллс Россия и предполагают командную работу по разработке проекта.

Учебная работа строится по модульному принципу, когда материал дисциплины делиться на блоки, включающий в себя теорию, практику и презентацию выполненного задания. Каждый последующий модуль имеет тесную взаимосвязь с предыдущим.

На протяжении семестра студенты изучают теоретический материал, практическую часть отрабатывают в командной работе.

Процесс обучения предполагает генерирование идей, тестирование, использование компьютеров для осуществления расчетов в программе Excel, описания проекта в Word, презентация отдельных модулей при помощи Power Point, Conva. Предполагается домашнее задание, выполняемое группой.

6.3 Вопросы для решения

1. Какой способ распределения детей по малым группам оптимальный для эффективного выполнения заданий?
2. Каким образом контролировать взаимодействие студентов в группе?

6.4 Решение проблемной ситуации

За многолетний опыт организации работы по дисциплине по модульному принципу принято решение, о необходимости распределения детей в малые группы не только с учетом их желания, но и интеллектуального развития. В команду подбирались как сильные, так и слабые студенты. Учитывались творческие способности. Средний состав групп 4 - 5 человек. Большее количество оказывалось не эффективным, в виду специфики заданий.

Студенты с ограниченными возможностями были распределены по проектам, отдельная команда для них не формировалась.

Было отмечено, что в разнородных группах активнее стимулируется творческое мышление, происходит интенсивный обмен идеями. Учащиеся проводят больше времени, представляя точку зрения, могут обсудить проблему более детально. В таких сообществах студенты приобретают опыт выстраивания взаимоотношений, учатся уважительно относиться к мнению других, корректно делать замечания по ошибкам и высказывать противоположные идеи, не задевая самолюбие членов команды.

Стоит отметить, что отсутствие на теоретическом задании одного студента из группы сказывается на скорости и результативности выполнения задания, по этой причине рекомендуется «явных прогульщиков» распределять в разные команды.

Важным моментом являлось грамотное распределение ролей среди членов команды, которые назначались при необходимости и перераспределялись педагогом. Деятельность детей с ограниченными возможностями управлялась преподавателем в зависимости от сложности

задания назначались конкретные действия: докладчик, хронометрист, активный слушатель, фиксатор идей и другое.

Был назначен старший группы, на которого возлагалась персональная ответственность за деятельность команды. Периодически эта роль доставалась ребятам с ограниченной ответственностью.

Контроль осуществлялся путем обхода аудитории и незначительного участия в обсуждениях студентов, отдельно обращалось внимание на взаимодействие и работу учащихся с ограниченными возможностями. Иногда возникала необходимость в предотвращении конфликтов интересов и мнений.

Был назначен старший группы, на которого возлагалась персональная ответственность за деятельность команды. Периодически эта ро

6.5 Результат

Сохранение стабильного состава группы в течение выполнения проекта по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности» на протяжении семестра способствует достижению учащимися мастерства в групповой работе, выработке и проработке идей и приспособлению детей с ограниченными возможностями к разным людям в близком контакте. В будущем, при трудоустройстве, данные навыки могут быть полезны.

В то же время смена состава группы позволяет учащимся поработать с разными людьми и узнать их.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Кейс — это строящееся на реальных фактах описание проблемной ситуации, которая требует решения.

Решение кейсов позволяет исследовать предложенную проблему, собрать и проанализировать информацию, предложить возможные варианты действий и выбрать из них наиболее предпочтительный вариант.

В настоящее время все чаще дети с ограниченными возможностями здоровья обучаются с обычными детьми, что накладывает особую ответственность на педагога при организации урока и требуется вариант действий для конкретных условий. Предлагать определенное решение в проблемных ситуациях, не имеющих одного «правильного» решения – это ежедневная практика педагога.

Описанные практики отражают опыт работы преподавателя по направлению «Управление и экономика» с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Описание практик в виде кейсов позволяет делиться опытом работы с преподавателями учебных заведений, которые сталкиваются с нетипичными ситуациями в педагогической деятельности.

Организация образовательной деятельности автором осуществлялась интуитивно, при помощи современных электронных ресурсов, с учетом законодательства Российской Федерации в области образования (например, Методические рекомендации для преподавателей по работе со студентами – инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья с учетом требований Федеральных государственных образовательных стандартов и приоритетных задач государства в области образования).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с изменениями)

2. Письмо Минобрнауки России от 16.04.2014 N 05-785 "О направлении методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса", утв. Минобрнауки России 08.04.2014 N АК-44/05вн).