Наименование образовательной организации

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

для специальности
среднего профессионального образования
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
с нарушениями слуха (глухих и слабослышащих)

2018

Настоящие Методические рекомендации разработаны на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», Устава образовательной организации «Название» (далее – «Образовательная организация»).

1. Общие положения

1.1. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее особенности в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией, препятствующие получению образования без создания специальных условий (далее – обучающийся с ОВЗ);

1.2. Обучающийся с ОВЗ имеет право на индивидуальный учебный план – учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом его особенностей и образовательных потребностей;

1.3.Адаптированная образовательная программа – образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц;

1.4.Содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

1.5.Обучающийся с ОВЗ имеет право на предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе имеет право на получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции.

1.6. Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в настоящем Федеральном законе понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального

пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

1.7. Под организацией образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ понимается инклюзивное обучение в совместной образовательной среде обучающихся, не имеющих ограничений здоровья, инвалидов и лиц с ОВЗ с целью обеспечения равного доступа к образованию. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.8. Профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных про грамм, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

1.9. Профессиональными образовательными организациями, а также организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным программам профессионального обучения, должны быть созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

1.10. При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

1.11. Социально-психологическое и педагогическое сопровождение предполагает совокупность мероприятий, сопутствующих образовательному процессу и направленных на социальную и психологическую поддержку инвалидов и лиц с ОВЗ при их инклюзивном обучении, включая содействие в решении бытовых проблем, организацию проживания в общежитии, обеспечение социальных выплат, материальной помощи, а также мероприятия, направленные на укрепление и развитие здоровьесберегающих навыков и умений.

2. Организация психолого-педагогического сопровождения лиц с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации

2.1. Настоящее Положение определяет порядок организации психолого-педагогического сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ, обучающихся в Образовательной организации.

2.2. Организацию образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляет учебная часть образовательной организации в соответствии с настоящим Положением в лице заместителей по учебно-воспитательной работе, социального педагога, медицинского работника (исходя из внутреннего Устава, нормативных актов, должностных инструкций образовательной организации).

2.3. Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ОВЗ в Образовательной организации осуществляется с привлечением социальных педагогов, педагогов-психологов, методистов, профконсультантов, медицинских работников, а также волонтеров из числа обучающихся.

2.4. Волонтер – сокурсник или обучающийся старших курсов, изъявивший желание участвовать в сопровождении инвалида и обучающегося с ОВЗ в образовательном пространстве. Волонтер в соответствии с запросом также осуществляет посреднические функции между инвалидом и обучающимся с ОВЗ и преподавателями с целью организации консультаций и дополнительной помощи преподавателей в освоении учебных дисциплин.

2.5. В образовательных организациях социальный педагог или педагог-психолог (для организаций, имеющих указанную штатную единицу) осуществляет контроль за соблюдением прав обучающихся с ОВЗ и инвалидов, выявляет потребности обучающихся, определяет направления помощи, параметры адаптации и социализации. В функции социального педагога и педагога-психолога входит создание благоприятного психологического климата в коллективе, формирование условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост, обеспечение и укрепление психического здоровья обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ.

Психолого-педагогическое сопровождение необходимо как для общей социализации инвалида и обучающегося с ОВЗ в коллективе, так и для успешного освоения образовательной программы и формирования профессиональных компетенций. Процесс социализации предполагает взаимную адаптацию всех участников социального взаимодействия в рамках образовательного процесса. Комплексный подход в психолого-педагогическом сопровождении подразумевает следующие задачи и направления деятельности соответственно:

- диагностика текущего состояния, которая позволяет определить степень готовности как коллектива, так и обучающегося с ОВЗ к социальному взаимодействию и текущие изменения, данная диагностика предполагает профессиональное взаимодействие педагога-психолога и социального педагога как друг с другом, так и с обучающимися и педагогическим коллективом;

- коррекция поведения участников образовательного процесса в необходимых рамках, выявленных в диагностике, предполагает профессиональное взаимодействие медицинского работника (если это

необходимо) педагога-психолога и социального педагога друг с другом, обучающимся с ОВЗ, другими обучающимися, педагогическим коллективом;

- профилактическая и просветительская работа позволяет предотвратить ряд проблем социализации в коллективе, должна быть связана с освещением сути инклюзивного образования и вовлечением обучающихся в волонтерское движение, связанное с конкретной помощью обучающемуся с ОВЗ и инвалиду в освоении образовательной программы и т.д.;

- коррекция психофизиологических нарушений у обучающегося с ОВЗ и инвалида для успешного освоения образовательной программы, если это необходимо (например, согласно программе индивидуальной реабилитации инвалида), предполагает работу педагога психолога и/или медицинского работника, исходя из индивидуальных особенностей обучающегося, штатного расписания, должностных инструкция Образовательной организации и т.д.

- аналитическая работа предполагает комплексный анализ ситуации и формирование стратегии рещения, возникающих проблем (например, в рамках проблемно-ориентированного социокультурного проектирования, актуальных педагогических методик и т.д.);

- методическая работа предполагает разработку методических материалов и рекомендаций по организации инклюзивного образования, предполагает работу штатного методиста/педагога-психолога/заместителя по учебно-воспитательной работе.

Отчетная документация по представленным направлениям работы должна содержать необходимую информацию в закрепленной Образовательной организацией форме по семестрам/триместрам обучения, исходя из которой, необходимо формировать план работы на следующий семестр/триместр и план работы на учебный год. План работы на учебный год утверждается в структурном подразделении Образовательной организации. Документация по вышеуказанным направлениям работы определяется Образовательной организацией самостоятельно, исходя из Устава, должностных инструкций и других параметров.

Ответственный за психолого-педагогическое сопровождение в Образовательной организации обязан вести учет и анализ индивидуальной коррекционной работы, журнал учета видов работ, готовить по итогам работы статистическую информацию.

Методические материалы по организации психолого-педагогического сопровождения должны включать:

- программы по психолого-педагогическому сопровождению;

- описание методик и набор методических материалов для проведения коррекционных и развивающих занятий;

- набор методических материалов для проведения диагностических мероприятий и анализа результатов диагностики (тесты, дидактический материал для тестов, опросники, анкеты, бланки для проведения тестов).

2.6. В процессе обучения инвалидов и лиц с ОВЗ при необходимости применяется электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

2.7. Обучающиеся с ОВЗ и инвалиды, нуждающиеся в учебно-методических ресурсах, адаптированных к ограничениям их здоровья, должны обратиться с заявлением к руководителю учебного структурного подразделения, реализующего соответствующие дисциплины, с просьбой содействия в предоставлении необходимых ресурсов.

2.8. Педагогические работники, задействованные в инклюзивном образовательном процессе, по плану и графику повышения квалификации проходят (могут проходить) курсы дополнительного профессионального образования по специальным программам (в Образовательной организации или сторонних организациях), знакомящим их с психофизиологическими особенностями инвалидов и лиц с ОВЗ, особенностями восприятия учебной информации, спецификой приема-передачи учебной информации, социально-активными и рефлексивными методами обучения, с применением специальных технических средств обучения с учетом разных нозологий.

2.9. Безбарьерная образовательная среда Образовательной организации, учитывающая потребности разных категорий инвалидов и лиц с ОВЗ, обеспечивается наличием учебно-методического и материально-технического обеспечения, используемого при реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, а также доступностью прилегающей к образовательной организации территории, входных путей, путей перемещения внутри здания, наличием оборудованных санитарно-гигиенических помещений; систем сигнализации и оповещения для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса обеспечивается наличием технических и программных средств общего и специального назначения с учетом особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ и инвалидов, организацией рабочего места обучающегося, доступом к информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы.

2.10. Содержание образовательных программ и условия организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ (при необходимости) определяются адаптированными образовательными программами ВО/ СПО /ДПО. Под адаптированной образовательной программой понимается образовательная программа, адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития и индивидуальных возможностей, при необходимости обеспечивающая коррекцию и социальную адаптацию указанных лиц.

2.11. Адаптированная образовательная программа разрабатывается образовательной организацией на основе федерального государственного образовательного стандарта или собственного образовательного стандарта и образовательной программы ВО / СПО/ ДПО по соответствующему

направлению подготовки в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающихся с ОВЗ и инвалидов с учетом ограничения их здоровья. При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии и (или) электронное обучение в доступных формах в зависимости от нозологий.

2.12. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ и инвалидов учебные структурные подразделения создают адаптированные для инвалидов и лиц с ОВЗ (с учетом конкретной нозологии) фонды оценочных средств, позволяющие оценить освоение адаптированной образовательной программы и уровень сформированности соответствующих компетенций. Форма проведения текущей и итоговой аттестации для обучающихся-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей: устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в виде тестирования и т.п.

2.13. В случае необходимости для обучающихся с ОВЗ и инвалидов (по письменному/ устному запросу / запросу через законных представителей, /запросу сопровождающемуся заключением медицинской комиссии):

- экзамен (зачет) может проводиться индивидуально, с выездом преподавателя на дом или с помощью технологий, применяемых при дистанционном и электронном обучении;
- обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене;
- обучающиеся могут быть переведены на индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации (перевод на индивидуальный график осуществляется по заявлению обучающегося на основании приказа руководителя образовательной организации (директора) применительно к отдельной сессии).
- при дистанционном обучении промежуточная аттестация проходит с использованием видеоконференций, а также других информационных и телекоммуникационных технологий.

2.14. В рамках адаптированной образовательной программы реализуется учебная дисциплина «Физическая культура». Образовательная организация самостоятельно устанавливает порядок и формы освоения данной учебной дисциплины для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ локальным нормативным актом.

Обучающиеся с ОВЗ и инвалиды входят в специальную медицинскую группу и занимаются по индивидуальной программе лечебной физической культурой, назначенной лечащим врачом или преподавателем специальной медицинской группы. В зависимости от нозологии обучающегося и степени ограниченности возможностей в соответствии с рекомендациями службы медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии, занятия для обучающихся с ОВЗ могут быть организованы по

адаптивному физическому воспитанию (как правило, не менее двух раз в неделю) или в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. Они могут быть реализованы в форме: лекций, практических и методических занятий по физической культуре, также предусмотреныо проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий и праздников. Форма итогового контроля определяется по усмотрению преподавателя и указывается в рабочей программе дисциплины для каждого конкретного направления подготовки. Как правило, это может быть проведение письменных контрольных работ, устных опросов и бесед, тестирований, подготовка рефератов, докладов, что позволяет оценить степень освоения ряда тем и видов учебной работы.

2.15. Практика для обучающихся с ОВЗ и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья проходят все виды практик в соответствии с учебным планом, программой практики в соответствии с договорами с профильными организациями, предоставляющими базы практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Образовательная организация обеспечивает наличие выбора мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом состояния их здоровья и требований по доступности. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ОВЗ Образовательная организация учитывает рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

2.16. Срок получения среднего профессионального образования при обучении по индивидуальному учебному плану для инвалидов и лиц с ОВЗ может быть при необходимости увеличен.

3. Инструкция для сопровождающих обучающихся с нарушениями слуха

3.1. Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды предполагают устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика.

3.2. Необходимо учитывать, что есть люди слабослышащие и есть глухие. Если обучающийся слабослышащий, нужно говорить в ровном темпе, не торопясь, слова произносить четко. Если обучающийся глухой, необходимо воспользоваться услугами планшетного устройства, переводчика-жестовика (сурдопереводчика).

3.3. В целях доступности получения образования обеспечивается: дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции

субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения)); обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

3.4. При общении с инвалидами должна соблюдаться этика. Составной частью этики является профессиональная этика – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста сферы образования. Профессиональная, или так называемая деловая этика призвана регулировать деятельность специалиста в сфере служебных отношений, в том числе к субъектам своего труда.

3.5. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- при разговоре с человеком, у которого плохой слух, следует смотреть прямо на него, не затемняя лицо и не загораживая его руками, волосами или какими-то предметами. Собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица;
- существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Какой предпочесть способ – можно спросить у них;
- некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае следует говорить более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты;
- чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо позвать его по имени. Если ответа нет, допускается слегка тронуть человека или же помахать рукой;
- следует говорить ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не следует;
- при необходимости повторить фразу следует перефразировать свое предложение и использовать жесты;
- нормой является спросить, понял ли вас собеседник; необходимо убедиться, что собеседник понял информацию в полном объеме;
- если сообщается информация, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, лучше написать ее;
- если существуют трудности при устном общении, необходимо уточнить удобство способа общения – переписки;
- избегайте общения в больших или многолюдных помещениях, так как трудно общаться с людьми, которые плохо слышат в шумных помещениях. Яркое солнце или тень тоже могут послужить барьерами;
- очень часто глухие люди используют язык жестов. Если общение осуществляется через переводчика, необходимо учитывать, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику;
- не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Об этом следует уточнить при первой встрече. Если собеседник обладает этим

навыком, нужно соблюдать несколько важных правил и помнить, что только три из десяти слов хорошо прочитываются;

- необходимо смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов;
- необходимо использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.