



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04 ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

профессия
среднего профессионального образования
09.01.03. Мастер по обработке цифровой информации
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
с нарушением слуха

+

Разработана в соответствии с методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования (утв. Минобрнауки России 20.04.2015 N 06-830вн), с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.01.03. Мастер по обработке цифровой информации

УТВЕРЖДЕНА
Приказом № _____
от "___" _____ 202_ г.

М.П.

РАССМОТРЕНА
на заседании цикловой комиссии учетных дисциплин

Протокол № _____ от "___" _____ 202_ г.
Председатель ЦК: _____ / _____ /

Разработчик:
Михайлова Ольга Николаевна, преподаватель
(ФИО, должность)
"___" _____ 202_ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ....	11
5. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 09.01.03. Мастер по обработке цифровой информации

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина Охрана труда и техника безопасности адаптационной дисциплиной.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Учебная дисциплина направлена на общее развитие и дальнейшую социализацию обучающихся.

Содержание программы «Охрана труда и техника» направлено на достижение следующей цели:

Освоение обучающимися принципов здорового образа жизни, адаптацию к освоению образовательной программы и дальнейшую социализацию в профессиональной сфере.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся:

должен знать:

- правила техники безопасности и охраны труда при работе электрооборудованием;
- нормативные документы по использованию средств вычислительной техники и видеотерминалов;
- виды и периодичность инструктажа по технике безопасности и охране труда (ТБиОТ)

Уметь:

- выполнять санитарно – технологические требования на рабочем месте и в производственной зоне, нормы и требования к гигиене и охране труда;

ОК, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ПК 1.1. Подготавливать к работе и настраивать аппаратное обеспечение, периферийные устройства, операционную систему персонального компьютера и мультимедийное оборудование.

ПК 1.2. Выполнять ввод цифровой и аналоговой информации в персональный компьютер различных носителей.

ПК 1.3 Конвертировать файлы с цифровой информацией в различные форматы.

ПК 1.4.Обрабатывать аудио- и визуальный контент средствами звуковых, графических и видео-редакторов.

ПК 1.5.Создавать и воспроизводить видеоролики, презентации, слайд-шоу, медиафайлы и другую итоговую продукцию из исходных аудио-, визуальных и мультимедийных компонентов средствами персонального компьютера и мультимедийного оборудования.

ПК 2.1. Формировать медиатеки для структурированного хранения и каталогизации цифровой информации

ПК 2.2 Управлять размещением цифровой информации на дисках персонального компьютера, а также дисковых хранилищах локальной и глобальной компьютерной сети.

ПК 2.3 Тиражировать мультимедиа контент на различных съемных носителях информации.

ПК 2.4 Публиковать мультимедиа контент в сети Интернет.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 час., в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 32 час. (20+12)

самостоятельная работа обучающегося - 16 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы по дисциплине	48
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	32
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
Самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация – экзамен	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие «охрана труда», Основные принципы обеспечения охраны труда как системы мероприятий: осуществление мер, необходимых для обеспечения сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности	1	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся: Поиск информации на сайтах Интернета по обеспечению современных условий сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.	1	
Раздел 1. Основы охраны труда.			
Тема 1.1. Основные принципы обеспечения безопасности труда.	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие «безопасность труда». Понятие риска как меры опасности. Идентификация опасностей и оценка риска. Классификация опасных и вредных производственных факторов.	1	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить словарь терминов; Подготовить сообщение: «Опасные и вредные производственные факторы».	1	
Тема 1.2 Источники и характеристики негативных факторов и их воздействие на человека.	Содержание учебного материала:	3	
	1 Физические негативные факторы: электромагнитные ,ионизирующие излучения, электрический ток, шум, вибрация и другие. Химические негативные факторы ,их классификация. Классификация СИЗ.	2	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить словарь терминов. Подготовить сообщение на тему: «Негативные факторы и их воздействие на человека на производстве.».	1	
Раздел 2. Обеспечение производственной безопасности, санитарии и гигиены в процессе трудовой деятельности.			
Тема 2.1 Защита человека от негативных физических, химических и биологических факторов.	Содержание учебного материала:	3	
	1 Защита от шума, вибрации, инфра- и ультразвука ,электромагнитных излучений, радиации. Методы и средства защиты от химических и биологических факторов.	2	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить словарь терминов. Подготовить сообщение на тему: «Современные методы защиты от вредных веществ».	1	

Тема 2.2. Микроклимат производственных помещений.	Содержание учебного материала		3	
	1	Механизмы теплообмена. Терморегуляция организма. Гигиеническое нормирование микроклимата. Методы обеспечения комфортных микроклиматических условий.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить словарь терминов. Подготовить сообщение на тему: « Современные методы обеспечения комфортных микроклиматических условий».		1	
Тема 2.3. Освещение.	Содержание учебного материала:		6	
	1	Характеристика освещения ,виды. Искусственные источники света. Нормирование.	2	1,2
	Практическое занятие №1 Контроль освещения рабочих мест в производственных помещениях.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить сообщение на тему: «Современные виды освещения».		2	
Тема 2.4. Пожарная безопасность.	Содержание учебного материала:		3	
	1	Виды и условия горения. Организация пожарной охраны на предприятиях общественного питания. Противопожарная профилактика. Способы и средства тушения пожаров. Пожарная сигнализация и связь. Автоматические средства тушения пожаров. Огнетушители – характеристика, правила пользования.	2	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить словарь терминов. Подготовить сообщение на тему: «Средства тушения пожаров. Пожарный инвентарь». Составить противопожарные инструкции на предприятиях общественного питания.		1	
Тема 2.5 Электробезопасность.	Содержание учебного материала		3	
	1	Электротравматизм. Действия электрического тока на организм человека. Виды электротравм. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током. Методы и средства защиты от поражения электрическим током.	2	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить словарь терминов. Составить схему: «Анализ опасности поражения током в различных электрических сетях.»		1	
Раздел 3. Правовые и организационные основы охраны труда.				
Тема 3.1 Трудовое законодательство Российской Федерации.	Содержание учебного материала:		11	
	1	Правовые источники охраны труда: Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ, Постановление правительства РФ, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти. Система стандартов безопасности труда.	2	1,2
	2	Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства по охране труда. Служба охраны труда на предприятии: назначение, основные задачи, обязанности. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий труда. Обязанности работника по соблюдению норм и правил по	2	1,2

		охране труда. Служба охраны труда. Общественный контроль и профсоюзы по охране труда. Разработка инструкций по охране труда.		
		Практические занятия		
		Практическое занятие №2. Изучение федеральных законов, нормативно-технических документов по охране труда.	4	
		Самостоятельная работа обучающихся: Составить словарь терминов. Поиск информации на сайтах Интернета. Разработать инструкции по охране труда по своей специальности.	3	
Тема 3.2. Специальная оценка условий труда		Содержание учебного материала:	2	1,2
	1	<ul style="list-style-type: none"> - Правовые и организационные основы проведения специальной оценки труда. - Порядок проведения специальной оценки труда. Этапы проведения. - Применение результатов проведения специальной оценки условий труда. - Декларирование соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда. - Исследования (испытания) и измерения вредных и (или) опасных производственных факторов. - Компенсация за работу с вредными и (или) опасными условиями труда. - Оформление результатов проведения специальной оценки условий труда. - Информационная система учета результатов проведения специальной оценки условий труда. 	1	
		Самостоятельная работа обучающихся: Составить словарь терминов. Составить таблицу по аттестации рабочих мест по условиям труда по своей специальности.	1	
Тема 3.3. Производственный травматизм и социальная защита пострадавших на производстве.		Содержание учебного материала:	10	1,2
	1	Классификация несчастных случаев. Основные причины производственного травматизма. Статистические показатели и методы анализа. Экономический механизм и финансовое обеспечение системы управления охраной труда. Основные виды средств коллективной защиты.	2	
		Практическое занятие №3. Расследование, оформление и учет несчастных случаев на производстве.	4	
		Практическое занятие №4 Порядок возмещения вреда при несчастных случаях и профессиональных заболеваниях.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: Составить словарь терминов. Сделать сообщение: «Моральный и материальный вред. Страховые тарифы и взносы».	2	
		Всего:	48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебный кабинет, оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий (учебных таблиц, плакатов);

техническими средствами обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением,
мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Основные источники

1. Калинина В.М. Охрана труда в организациях питания: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В.М. Калинина. - 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2018. -320 с.
2. Калинина В.М. Охрана труда на предприятиях пищевой промышленности: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В.М. Калинина. – 5-е изд., испр.- М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 320 с.

Нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.constitution.ru>
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.garant.ru/10164072/>
3. Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/12125268/paragraph/6963504:1>
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях [Электронный ресурс] / Режим доступа:
5. 5. Уголовный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.garant.ru/10108000/>
6. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваниях».
7. 8. Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «С санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
8. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. №69-ФЗ «О пожарной безопасности»
9. Федеральный закон от 31 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
10. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний», № 967 от 15.12.2000.

11. Постановление Министерства труда и социального развития РФ «Об утверждении правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты» от 18.12.1998 г.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата
Уметь: <ul style="list-style-type: none"> – выполнять санитарно – технологические требования на рабочем месте и в производственной зоне, нормы и требования к гигиене и охране труда; 	<ul style="list-style-type: none"> - определяет на рабочем месте опасные и вредные производственные факторы и сравнивает с нормами;
Знать: <ul style="list-style-type: none"> – определяет на рабочем месте опасные и вредные производственные факторы и сравнивает с нормами; – определяет на рабочем месте опасные и вредные производственные факторы и сравнивает с нормами; – определяет на рабочем месте опасные и вредные производственные факторы и сравнивает с нормами; 	<ul style="list-style-type: none"> – объясняет правила охраны труда при работе с электрооборудованием; – перечисляет нормативные документы по использованию средств вычислительной техники и видеоматериалов; – перечисляет виды и периодичность инструктажа по технике безопасности и охране труда (ТБиОТ);
<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем</p> <p>ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).</p>	<p>Сохраняет и развивает здоровье и развивается физически для выполнения своих профессиональных задач.</p> <p>Систематически планирует собственную учебную деятельность и действует в соответствии с планом.</p> <p>Анализирует рабочую ситуацию, осуществляет текущий итоговый контроль, несет ответственность за результаты своей работы</p> <p>Находит разнообразные источники информации в соответствии с заданием.</p> <p>Использование сайтов Интернета и подбор информации по охране труда.</p> <p>Дает оценку вклада членов команды, передает информацию, идеи и опыт членам команды, составление плана работы, оформление результатов работы.</p> <p>Выполняет поставленные задачи, демонстрирует способность применения полученных профессиональных знаний</p>

<p>ПК 1.1. Подготавливать к работе и настраивать аппаратное обеспечение, периферийные устройства, операционную систему персонального компьютера и мультимедийное оборудование.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – проводит работы в соответствии с нормативными документами по охране труда и техники безопасности – осуществляет выбор аппаратного и программного обеспечения, периферийных устройств и мультимедийного оборудования в соответствии с требованиями охраны труда и техники безопасности
<p>ПК 1.2. Выполнять ввод цифровой и аналоговой информации в персональный компьютер с различных носителей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> настраивает программные компоненты для работы с аппаратным обеспечением, периферийными устройствами и мультимедийным оборудованием в соответствии с требованиями охраны труда и технической документацией – осуществляет выбор эффективного метода ввода цифровой и аналоговой информации по охране труда и технике безопасности - выполняет ввод цифровой и аналоговой информации в ПК в соответствии с требованиями охраны труда и техники безопасности
<p>ПК 1.3 Конвертировать файлы с цифровой информацией в различные форматы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – осуществляет выбор программного обеспечения для конвертации – осуществляет настройку программного обеспечения для конвертации файлов - анализирует результат конвертации файлов -выбирает формат и технические характеристики аудио- и визуального контента для обработки информации по охране труда и технике безопасности
<p>ПК.1.4.Обрабатывать аудио- и визуальный контент средствами звуковых, графических и видео-редакторов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> производит эффективный выбор средств, методов и способов обработки информации -осуществляет выбор прикладных программ для создания и воспроизведения мультимедийной продукции по охране труда и технике безопасности осуществляет анализ выбора оборудования для воспроизведения мультимедийных файлов – умеет создавать и структурировать цифровую информацию в медиатеке персональных компьютеров и серверов
<p>ПК 1.5.Создавать и воспроизводить видеоролики, презентации, слайд-шоу, медиафайлы и другую итоговую продукцию из исходных аудио-, визуальных и мультимедийных компонентов средствами персонального компьютера и мультимедийного оборудования. ПК 2.1 . Формировать медиатеки для структурированного хранения и каталогизации цифровой информации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - знает назначение разновидности и функциональные возможности программ для публикации мультимедиа контента -умеет передавать и размещать цифровую информацию на дисках персонального компьютера, а также дисковых хранилищах локальной и глобальной компьютерной сети
<p>ПК 2.2 Управлять размещением цифровой информации на дисках персонального компьютера, а также дисковых хранилищах локальной и глобальной компьютерной сети.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -распознает файлы, сохранённые в разных форматах - конвертирует файлы с минимальной потерей качества
<p>ПК 2.3 Тиражировать мультимедиа контент на различных съемных носителях информации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -осуществляет навигацию по веб-ресурсам Интернета по дисциплине Охрана труда и техника безопасности с помощью веб-браузера; - публикует мультимедиа контент на различных сервисах в сети Интернет
<p>ПК 2.4 Публиковать мультимедиа контент в сети Интернет.</p>	

5. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

5.1. Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обучение проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (далее - индивидуальные особенности).

5.2. При организации обучения обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

обучение для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;

обеспечение выпуска печатных или электронных материалов, заменяющих аудиоматериалы и аудиофайлы;

присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем);

пользование необходимыми обучающимся техническими средствами при обучении, выполнении заданий с учетом их индивидуальных особенностей;

обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях; наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры.

5.3. При обучении по дисциплине возможно:

использование помощи сотрудников, прошедших инструктирование или обучение, компетентных в адаптации информации для инвалидов по слуху;

обеспечение наличия звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

объяснение нового материала и проведение практических занятий с учетом индивидуальных особенностей обучающихся;

дублирование необходимой звуковой информации, обучающего материала текстовыми и графическими изображениями, знаками или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера;

предоставление обучающимся права выбора задания для самостоятельной работы;

предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости).

5.4. При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

по их желанию устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме.

Правила этикета при общении с обучающимися, имеющими нарушения слуха

При разговоре с человеком, у которого плохой слух, следует смотреть прямо на него, не затемняя лицо и не загромождая его руками, волосами или какими-то предметами. Собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Какой предпочесть способ – можно спросить у них.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае следует говорить более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо позвать его по имени. Если ответа нет, допускается слегка тронуть человека или же помахать рукой.

Общие правила общения:

- следует говорить ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не следует;
- при необходимости повторить фразу следует перефразировать свое предложение и использовать жесты;
- нормой является спросить, понял ли вас собеседник; необходимо убедиться, что собеседник понял информацию в полном объеме;
- если сообщается информация, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, лучше написать ее;
- если существуют трудности при устном общении, необходимо уточнить удобство способа общения – переписки;
- избегайте общения в больших или многолюдных помещениях, так как трудно общаться с людьми, которые плохо слышат в шумных помещениях. Яркое солнце или тень тоже могут послужить барьерами;
- очень часто глухие люди используют язык жестов. Если общение осуществляется через переводчика, необходимо учитывать, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику;
- не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Об этом следует уточнить при первой встрече. Если собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил и помнить, что только три из десяти слов хорошо прочитываются;
- необходимо смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов;
- необходимо использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.