



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**А.01 ЗДОРОВЬЕ И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА
(адаптационная дисциплина)**

по профессии
среднего профессионального образования
43.01.09 Повар, кондитер
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
с нарушениями слуха

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2. ПРОГРАММА ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ (комплект оценочных средств для оценки уровня освоения умений, усвоения знаний, сформированности общих и профессиональных компетенций при проведении текущего контроля).....	4
3. ПРОГРАММА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (комплект оценочных средств для оценки уровня освоения умений, усвоения знаний, сформированности общих и профессиональных компетенций при проведении промежуточной аттестации).....	8
4. ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА	12

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения промежуточной аттестации предназначен для проверки результатов освоения дисциплины **Здоровье и окружающая среда (адаптационная дисциплина)**.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Текущий контроль осуществляется на каждом занятии в ходе освоения материала в форме устного опроса, выполнения письменных заданий по теме занятия. В ходе текущего контроля осуществляется индивидуальное корректирующее общение преподавателя с обучающимся. При наличии трудностей и (или) ошибок у обучающегося преподаватель в ходе текущего контроля дублирует объяснение нового материала с учетом особенностей восприятия и усвоения обучающимся содержания материала учебной дисциплины.

Критерии оценки уровня освоения программы

При проведении текущего контроля студентов используются следующие критерии оценок:

Оценка "отлично" ставится студенту, проявившему всесторонние и глубокие знания учебного материала, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний. Оценка "отлично" соответствует высокому уровню освоения отдельной темы, раздела или программы дисциплины.

Оценка "хорошо" ставится студенту, проявившему полное знание учебного материала, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности. Оценка "хорошо" соответствует достаточному уровню освоения отдельной темы, раздела или программы дисциплины.

Оценка "удовлетворительно" ставится студенту, проявившему знания основного учебного материала в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности при ответе или при выполнении заданий, но в основном обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны преподавателя. Оценка "удовлетворительно" соответствует достаточному уровню освоения отдельной темы, раздела или программы дисциплины.

Оценка "неудовлетворительно" ставится студенту, обнаружившему существенные пробелы в знании основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему освоить программу. Оценка "неудовлетворительно" соответствует низкому уровню освоения отдельной темы, раздела или программы дисциплины.

Для оценки уровня освоения дисциплин, профессиональных модулей (их составляющих) устанавливаются следующее соответствие:

«отлично» - высокий уровень освоения;

«хорошо», «удовлетворительно» - достаточный уровень освоения;

«неудовлетворительно» - низкий (недостаточный) уровень освоения.

Для оценки общих и профессиональных компетенций студентов используется дихотомическая система оценивания: «0» – компетенция не освоена, «1» – компетенция освоена. Оценка общих и профессиональных компетенций по дисциплине отражается в журнале учебных занятий и выставляется на основании результатов выполнения практикоориентированных заданий.

2. ПРОГРАММА ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ (комплект оценочных средств для оценки уровня освоения умений, усвоения знаний, сформированности общих и профессиональных компетенций при проведении текущего контроля)

Формы и методы текущего контроля.

Для закрепления и усвоения полученных знаний используются следующие формы и методы контроля: устный и письменный опрос, подготовка сообщений, рефератов, тестирование, решение ситуационных задач и т.д. Формы и методы текущего контроля предусматривают как самостоятельную работу, так и работу в группе.

Текущий контроль направлен на индивидуальную коррекцию результатов обучения по дисциплине по следующим видам работ:

Отработка навыков поиска и передачи информации.

Отработка навыков безопасного информационного и социального взаимодействия.

Подготовка документов в разных форматах.

Работа по индивидуальной программе.

Могут быть дополнительно использованы следующие формы:

Реферативное задание является формой самостоятельной работы студентов. Реферат выполняется в соответствии с методическими рекомендациями по его выполнению, оформляется в бумажном варианте в соответствии со стандартом колледжа и по желанию студента может сопровождаться электронной презентацией. Защита реферата проводится в устной форме в рамках теоретических занятий.

Выполнение исследовательского задания, результатом которого выступает разработка электронной презентации, является формой самостоятельной работы студентов. Электронная презентация разрабатывается студентами индивидуально или группой студентов (2-3 чел.) в соответствии с методическими рекомендациями по ее подготовке. Защита презентации проводится в устной форме в рамках теоретических занятий. При подготовке выступления по презентации можно руководствоваться рекомендациями к подготовке устного сообщения.

Устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

Письменный контроль – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций по отдельным темам (разделам) курса.

Комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам.

Защита и презентация домашних заданий – контроль знаний по индивидуальным или групповым домашним заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследить логическую связь между темами курса.

Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

При проведении текущего контроля успеваемости студентов используются следующие критерии оценок:

1) Критерии оценки выполнения устного опроса, контрольной работы, тестовых заданий, аудиторной самостоятельной работы:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Все запланированные контрольные, самостоятельные работы и тесты по дисциплине обязательны для выполнения.

2) Критерии оценки индивидуального проекта:

оценка «отлично» выставляется за проект, который носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенный материал, с соответствующими обоснованными выводами;

оценка «хорошо» выставляется за грамотно выполненный во всех отношениях проект при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении;

оценка «удовлетворительно» выставляется за проект, который удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностностью, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы;

оценка «неудовлетворительно» выставляется за проект, который не носит исследовательского характера, не содержит анализа источников и подходов по выбранной теме, выводы носят декларативный характер.

3) Критерии оценки электронной презентации:

Критерии оценки	Содержание оценки
1. Содержательный критерий (0-20 баллов)	обоснование выбора темы, знание предмета и свободное владение материалом, грамотное использование научной терминологии, импровизация, речевой этикет
2. Логический критерий (0-20 баллов)	стройное логико-композиционное построение речи, доказательность, аргументированность
3. Речевой критерий (0-20 баллов)	использование языковых (метафоры, фразеологизмы, пословицы, поговорки и т.д.) и неязыковых (поза, манеры и т.д.) средств выразительности; фонетическая организация речи, правильность ударения, четкая дикция, логические ударения и т.д.
4. Психологический критерий (0-20 баллов)	взаимодействие с аудиторией (прямая и обратная связь), знание и учет законов восприятия речи, использование различных приемов привлечения и активизации внимания
5. Критерий соблюдения дизайн-эргономических требований к компьютерной презентации (0-20 баллов)	соблюдение требований к первому и последнему слайдам, прослеживание обоснованной последовательности слайдов и информации на слайдах, необходимое и достаточное количество фото- и видеоматериалов, учет особенностей восприятия графической (иллюстративной) информации, корректное сочетание фона и графики, органичное соответствие дизайна презентации ее содержанию, грамотное соотношение устного выступления и компьютерного сопровождения, общее впечатление от мультимедийной презентации

Количество набранных баллов по критериям оценки презентации	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

В соответствии с принципами технологии групповой работы при оценивании электронной презентации выставляется одна оценка всем участникам микрогруппы. Студенты, не представившие готовую электронную презентацию или представившие работу, которая была оценена на «неудовлетворительно», выполняют работу заново.

Результаты освоения: знания и умения, элементы компетенции, подлежащие текущему контролю

Результаты освоения	Основные показатели оценки результата	Раздел, тема	Форма и методы контроля	Порядковый номер оценочного средства
Уметь: – определять меру ответственности за здоровье свое и окружающих людей; – определять меру своей ответственности за чистоту окружающей среды; – составлять рациональный распорядок труда и отдыха своей жизни для качественного освоения образовательной программы, выполнения профессиональных обязанностей; – составлять меню рационального питания; – вести здоровый образ жизни.	- идентифицирует себя в окружающем мире; - рационально распределяет свои силы для профессиональной деятельности и в личной жизни; - составляет собственный рацион питания исходя из энергетических затрат; - правильно питается, - ведет здоровый образ жизни.	Тема 1. – Тема 6.	Устный опрос, сообщение, доклад, создание эссе, презентации, выполнение упражнений	ОС 1 - ОС 3
Знать: – принципы здоровья и долголетия человека; – проблемы совершенствования культуры человека – меры защиты организма от влияния загрязненной окружающей среды; – меры защиты окружающей среды от влияния промышленных предприятий – значение воды, воздуха, растений жизни человека	- ориентируется в окружающем мире; - различает факторы риска для жизни и здоровья человека и может применить защитные средства в случае опасности; - ориентируется в промышленных загрязнениях природы и человека; - в полной мере осознает значение воды, воздуха, растений в жизни человека	Тема 1. – Тема 6.	Устный опрос, сообщение, доклад, создание эссе, презентации, выполнение упражнений	ОС 1 - ОС 3
ОК 1 Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Сохраняет и развивает здоровье, развивается физически для выполнения своих профессиональных задач.	Тема 1. – Тема 6.	Устный опрос, сообщение, доклад, создание эссе, презентации, выполнение упражнений	ОС 1 - ОС 3

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля

Оценочное средство № 1

Перечень вопросов, понятий, определений для устного опроса и собеседования

1. Здоровье и болезнь.
2. Жизнедеятельность здоровья человека. Определение «здоровье»
3. Место человека в системе животных. Является ли человек совершенным существом.
4. Носители наследственности. Наследственные болезни. Предупреждение наследственных болезней
5. Биологические ритмы. Погода и самочувствие.
6. Ландшафт и здоровье.
7. Природная среда – источник инфекционных заболеваний. Эндемичные заболевания.
8. Человек в экстремальных условиях.
9. Поселение как среда жизни. Среда жилого и рабочего помещений
10. Загрязнение атмосферы, гидросферы, почвы.
11. Шум и здоровье.
12. Радиация и здоровье.
13. Организм, защищающийся от загрязнений
14. Семья и здоровье.
15. Культура питания. Информация на упаковке
16. Труд. Профессия и здоровье.
17. Профессиональная деятельность и её влияние на здоровье человека
18. Этические и профессиональные основы специальности
19. Профессиональные заболевания и их предупреждение
20. Производственный травматизм

Оценочное средство №2

Темы индивидуальных проектов, сообщений, докладов

1. Факторы здоровья и риск болезни в реальных ситуациях
2. Значение воды, воздуха, растений в жизни человека
3. Среда жизнедеятельности человека
4. Ответственное отношение к своему здоровью и здоровью окружающих
5. Чистота помещений: бытовых, производственных. Проведение уборки помещений, рабочего места
6. Основные источники загрязнения атмосферы, гидросферы, почвы
7. Причины инфекционных и неинфекционных эндемичных заболеваний
8. Опасные привычки. Алкоголизм. Курение
9. Опасные привычки. Наркомания. СПИД
10. Культура движения
11. Физическая и духовная красота
12. Основы рационального питания
13. Нормы питания
14. Влияние профессиональной деятельности на здоровье человека
15. Требования к образу жизни человека с целью сохранения и укрепления его здоровья
16. Режим дня и его значение в жизни обучающегося
17. Правила успешного обучения в образовательной организации
18. Права и обязанности студента

Оценочное средство №3

Ситуационные задания для выполнения письменных работ, эссе

1. Упражнения на применение навыков составления рациона питания и т.п.

2. Упражнения на применение навыков использования режима дня;
3. Упражнения на использование навыков взаимодействия с окружающими и сохранения своего здоровья и др.
4. Упражнение на подготовку документов в разных форматах для обучения в образовательной организации: заявление на предоставление академического отпуска и др.

3. ПРОГРАММА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (комплект оценочных средств для оценки уровня освоения умений, усвоения знаний, сформированности общих и профессиональных компетенций при проведении промежуточной аттестации)

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета. Дифференцированный зачет завершает изучение учебной дисциплины – это форма промежуточного контроля, целью которой является оценка теоретических знаний и практических навыков, способности студента к мышлению, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических.

При проведении аттестации студентов используются следующие оценки: "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Перечень теоретических вопросов для подготовки к дифференцированному зачету выдается студентам не позднее, чем за три месяца до его проведения.

Условия проведения дифференцированного зачета

Дифференцированный зачет проводится в учебной аудитории в письменной форме по вариантам заданий промежуточной аттестации или в устной форме в виде собеседования, или же в комбинированной форме. При выполнении письменной работы на неё студентам дается 45 минут. По истечении времени студенты сдают работы на проверку преподавателю.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Средство оценки
Уметь: <ul style="list-style-type: none"> – определять меру ответственности за здоровье свое и окружающих людей; – определять меру своей ответственности за чистоту окружающей среды; – составлять рациональный распорядок труда и отдыха своей жизни для качественного освоения образовательной программы, выполнения профессиональных обязанностей; – составлять меню рационального питания; – вести здоровый образ жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> - идентифицирует себя в окружающем мире; - рационально распределяет свои силы для профессиональной деятельности и в личной жизни; - составляет собственный рацион питания исходя из энергетических затрат; - правильно питается, - ведет здоровый образ жизни. 	Вопросы для собеседования/ зачетная работа

Знать: – принципы здоровья и долголетия человека; – проблемы совершенствования культуры человека – меры защиты организма от влияния загрязненной окружающей среды; – меры защиты окружающей среды от влияния промышленных предприятий – значение воды, воздуха растений в жизни человека	- ориентируется в окружающем мире; - различает факторы риска для жизни и здоровья человека и может применить защитные средства в случае опасности; - ориентируется в промышленных загрязнениях природы и человека; - в полной мере осознает значение воды, воздуха растений в жизни человека	Вопросы для собеседования/зачетная работа
ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Сохраняет и развивает здоровье и развивается физически для выполнения своих профессиональных задач	Вопросы для собеседования/зачетная работа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы для собеседования

Ответы на 1-2 вопроса по выбору преподавателя из перечисленной ниже тематики. Вопросы задаются в доступной форме.

Темы для собеседования

Профессия и здоровье
 Адаптация
 Стресс
 Аллергия
 Наследственные заболевания
 Образ жизни человека и здоровье
 Культура движения
 Свободное время
 Еда и здоровье
 Основные источники витаминов
 Вредные привычки. Алкоголизм и курение
 СПИД и наркомания
 Болезни и наследственность
 Последствия избыточной массы тела для здоровья человека
 Вегетарианство
 Пищевые добавки и здоровье человека
 Факторы для сохранения здоровья
 Загрязнение атмосферы
 Загрязнение гидросферы
 Загрязнение почвы
 Влияние шума на здоровье
 Радиация и здоровье
 Опасность химического отравления
 Профессиональные заболевания

Практические умения:

- составить режим дня;
- определение срока годности упакованных продуктов питания;
- определение условий хранения продуктов;

- составление меню на 1 день;
- защита индивидуального проекта.

Демонстрация умений:

- оценка безопасности среды жилого помещения;
- проведение уборки помещения, рабочего места.

Зачетные работы (одна на выбор обучающегося):

- презентация составленного экологического паспорта помещения;
- проведение первичной экспертизы упакованных продуктов питания;

Зачетная работа № 1

Презентация экологического паспорта помещения

Внутренняя среда квартиры, или жилая среда, - результат взаимодействия многих физических, химических и биологических факторов. Воздействуя на человека, они оказывают влияние на его физическое и психическое здоровье, на эмоциональное состояние.

Составьте экологический паспорт квартиры, в которой живет ваша семья. Для этого используйте приведенный ниже план. Сделайте презентацию экологического паспорта.

1. Общие сведения о жилом микрорайоне
 - Расположение микрорайона на плане города
 - Непосредственное и ближайшее окружение дома: другие жилые дома, промышленные предприятия, площади, улицы, шоссе и железные дороги, парки, водоемы и т.д.
 - Характеристика зеленых насаждений (видовой состав, состояние)
 - Удобство транспортной связи с другими районами города
2. Технические данные жилого здания
 - Дата постройки
 - Этажность, количество квартир, примерное число жильцов
 - Виды строительных материалов
 - Особенности тепло-, водо-, электро-, газоснабжения
 - Общее санитарно-гигиеническое состояние здания
3. Паспорт комнат, бытовых и подсобных помещений
 - Экологическая комфортность
 - Размеры помещений
 - Характеристика потолка, пола, стен.
 - Состояние воздуха в квартире: температура, влажность, запыленность
4. Характеристика освещения (естественного и искусственного)
5. Радиационный фон
6. Источники и сила шумового загрязнения
7. Наличие домашних электроприборов
8. Сведения об имеющихся препаратах бытовой химии, представляющих потенциальную опасность для здоровья человека
9. Характеристика мебели (из каких материалов изготовлена)
10. Наличие комнатных растений и домашних животных

Зачетная работа № 2

Проведение первичной экспертизы упакованных продуктов питания

Выполните действия по алгоритму и определите, можно использовать продукт или нет.

Алгоритм проведения первичной экспертизы упакованных продуктов питания.

1. Наименование продукта: _____
2. Экспертиза упаковки.
 - а) Вид упаковки – _____.
 - б) Механические повреждения _____.
3. Экспертиза этикетки.
 - а) Полная информация на этикетке или нет.
 где изготовлен продукт _____
 название _____
 масса НЕТТО _____
 характеристика продукта _____
 - б) Срок годности _____
 Дата изготовления _____
 Дата упаковки _____
 - в) Соответствие ГОСТ или ТУ _____
 наличие пищевых добавок _____
 - г) Наличие штрих – кода _____
4. Заключение.
 Продукт может быть использован: да или нет _____

Критерии оценки

Показатели	Оценка			
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Полнота ответа, выполнения задания	Выполнено в полном объеме	Выполнено частично, более 1/2 объема	Выполнено частично, не менее 1/3	Не выполнено или выполнено менее 1/3 объема
Наличие ошибок и нарушений при выполнении задания, ответе на вопрос	Нарушения и ошибки незначительные	Нарушения и ошибки незначительные	Нарушения и ошибки грубые, существенные	Нарушения и ошибки грубые, существенные
Самостоятельность в исправлении ошибок	Ошибки исправлены без помощи преподавателя	Ошибки исправлены с помощью преподавателя	Ошибки исправлены с помощью преподавателя	Ошибки не исправлены, даже с помощью преподавателя
Активность	Активное участие в решении всех практических задач и(или) в работе группы	Активное участие в решении не менее половины практических задач и(или) в работе группы	Формальное участие в решении практических задач и(или) в работе группы	Пассивное присутствие, не участие в выполнении заданий и(или) в работе группы

Система оценивания

Элементы оценивания	Содержание	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Освоение теоретического материала	Ответ на 1-2 вопроса	выполнено	не выполнено	выполнено	не выполнено
Освоение практических умений	Выполнение 1-2 практических заданий	выполнено	выполнено	не выполнено	не выполнено

4. ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья текущий контроль и промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

мероприятия по текущему контролю и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограничений возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;

присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем);

обеспечение наличия звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

дублирование необходимой звуковой информации, обучающего материала текстовыми и графическими изображениями, знаками или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера;

предоставление обучающимся права выбора последовательности выполнения задания и увеличение времени выполнения задания (по согласованию с преподавателем); по желанию обучающегося устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме.

предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости).

Правила этикета при общении с обучающимися, имеющими нарушения слуха

При разговоре с человеком, у которого плохой слух, следует смотреть прямо на него, не затемняя лицо и не загромождая его руками, волосами или какими-то предметами. Собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Какой предпочесть способ – можно спросить у них.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае следует говорить более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо позвать его по имени. Если ответа нет, допускается слегка тронуть человека или же помахать рукой.

Общие правила общения:

- следует говорить ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не следует;

- при необходимости повторить фразу следует перефразировать свое предложение и использовать жесты;

- нормой является спросить, понял ли вас собеседник; необходимо убедиться, что собеседник понял информацию в полном объеме;
- если сообщается информация, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, лучше написать ее;
- если существуют трудности при устном общении, необходимо уточнить удобство способа общения – переписки;
- избегайте общения в больших или многолюдных помещениях, так как трудно общаться с людьми, которые плохо слышат в шумных помещениях. Яркое солнце или тень тоже могут послужить барьерами;
- очень часто глухие люди используют язык жестов. Если общение осуществляется через переводчика, необходимо учитывать, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику;
- не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Об этом следует уточнить при первой встрече. Если собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил и помнить, что только три из десяти слов хорошо прочитываются;
- необходимо смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов;
- необходимо использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.