

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики
«Чебоксарский экономико-технологический колледж»
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЕН.01 МАТЕМАТИКА

по специальности
среднего профессионального образования
29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
с нарушениями слуха

Чебоксары 2020 г.

Разработана в соответствии с методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования (утв. Минобрнауки России 20.04.2015 N 06-830вн), с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № _____
от "___" _____ 202_ г.

М.П.

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии учетных дисциплин

Протокол № _____ от "___" _____ 202_ г.
Председатель ЦК: _____ / _____ /

Разработчик:

Васильева Ольга Михайловна, преподаватель
математики

(ФИО, должность)

"___" _____ 202_ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА ..	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина Математика является частью математического и общего естественнонаучного учебного цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цели и задачи изучения дисциплины:

- формирование представлений о математике как универсальном языке науки, средстве моделирования явлений и процессов, об идеях и методах математики;
- развитие логического мышления, пространственного воображения, алгоритмической культуры, критичности мышления на уровне, необходимом для будущей профессиональной деятельности, для продолжения образования и самообразования;
- овладение математическими знаниями и умениями, необходимыми в повседневной жизни, для изучения смежных естественнонаучных дисциплин на базовом уровне и дисциплин профессионального цикла, для получения образования в областях, не требующих углубленной математической подготовки;
- воспитание средствами математики культуры личности, понимания значимости математики для научно-технического прогресса, отношения к математике как к части общечеловеческой культуры через знакомство с историей развития математики, эволюцией математических идей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности;

знать:

- значение математики в профессиональной деятельности и при освоении профессиональной образовательной программы;
- основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности;
- основные понятия и методы математического анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики;
- основы интегрального и дифференциального исчисления.

ОК, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Технолог-конструктор (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.3. Выполнять технический рисунок модели по эскизу.

ПК 2.1. Выполнять чертежи базовых конструкций швейных изделий на типовые и индивидуальные фигуры.

ПК 2.2. Осуществлять конструктивное моделирование швейных изделий.

ПК 2.3. Создавать виды лекал (шаблонов) и выполнять их градацию, разрабатывать табель мер.

ПК 3.1. Выбирать рациональные способы технологии и технологические режимы производства швейных изделий.

ПК 3.2. Составлять технологическую последовательность и схему разделения труда на запускаемую модель в соответствии с нормативными документами.

ПК 3.3. Выполнять экономичные раскладки лекал (шаблонов).

ПК 4.1. Участвовать в работе по планированию и расчетам технико-экономического обоснования запускаемых моделей.

ПК 4.2. Обеспечивать рациональное использование трудовых ресурсов, материалов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 час., в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 48 час. (12+36).

самостоятельная работа обучающегося - 24 час.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы по дисциплине	72
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	48
<i>в том числе:</i>	
теоретическое обучение	12
практические занятия	36
Самостоятельная работа	24
Промежуточная аттестация – экзамен	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов теоретического обучения	Объем часов практических занятий	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Дифференциальное исчисление.				
Тема 1.1. Производная функции. Дифференциал функции и его приложение.	<p><i>Производная функции, ее геометрический и физический смысл. Дифференциал функции и его приложение.</i></p> <p>Определение производной, ее геометрический и физический смысл, табличные производные, правила дифференцирования, правило вычисления производной сложной функции. Производные высших порядков. Понятие дифференциала функции. Геометрический смысл дифференциала. Приложение дифференциала к приближенным вычислениям.</p> <p>Вычисление производных функций. Вычисления производной сложной функции.</p> <p>Производные высших порядков (используя табличные производные, правила дифференцирования).</p> <p>Приближенные вычисления с помощью дифференциала.</p>	2		ОК 1, ОК 9, ПК 3.1
			2	
			2	
			2	
Раздел 2. Интегральное исчисление.				
Тема 2.1. Первообразная. Неопределенный интеграл и его свойства.	<p><i>Первообразная функции, ее свойства. Неопределенный интеграл, его геометрический смысл и свойства. Методы интегрирования.</i></p> <p>Определение первообразной функции. Основное свойство первообразных. Определение неопределенного интеграла. Обозначение неопределенного интеграла. Геометрический смысл неопределенного интеграла. Свойства неопределенного интеграла, таблица основных интегралов. Метод непосредственного интегрирования. Интегрирование методом подстановки. Вычисление неопределенного интеграла по частям.</p> <p>Вычисление интегралов методом непосредственного интегрирования.</p> <p>Вычисление интегралов методом подстановки.</p> <p>Вычисление интегралов по частям.</p>	2		ПК 4.1, ПК 4.2
			2	
			2	
			2	
Тема 2.2. Определенный интеграл и его свойства. Приближенные методы вычисления определенного интеграла.	<p><i>Определенный интеграл, формула Ньютона-Лейбница. Методы вычисления определенного интеграла. Численные методы вычисления определенного интеграла.</i></p> <p>Определенный интеграл и его свойства. Формула Ньютона-Лейбница. Вычисление определенного интеграла методом подстановки. Вычисление определенного интеграла по частям. Численные методы. Приближенные методы вычисления определенного интеграла (метод трапеции, метод прямоугольников).</p> <p>Вычисление определенного интеграла методом подстановки.</p> <p>Вычисление определенного интеграла по частям.</p> <p>Решение задач с применением приближенных методов вычисления определенного интеграла (метод трапеции, метод прямоугольников).</p>	2		ОК 4, ОК 6, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.3
			2	
			2	
			2	

Раздел 3. Дифференциальные уравнения.				
Тема 3.1. Дифференциальные уравнения I порядка. Линейные дифференциальные уравнения I порядка.	<p><i>Понятие о дифференциальных уравнениях, общем и частном решении, задачи Коши. Дифференциальные уравнения I порядка.</i></p> <p>Задачи, приводящие к дифференциальным уравнениям. Определение дифференциального уравнения. Общее и частное решения дифференциальных уравнений. Задача Коши. Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными. Общий вид линейного дифференциального уравнения первого порядка. Способы решения линейных дифференциальных уравнений I порядка.</p>	2		ОК 8
	Решение дифференциальных уравнений с разделяющимися переменными.		2	
	Нахождение общего и частного решения дифференциальных уравнений. Задача Коши.		2	
	Решение линейных дифференциальных уравнений I порядка. Решение однородных дифференциальных уравнений I порядка.		2	
Тема 3.2. Дифференциальные уравнения II порядка с постоянными коэффициентами.	<p><i>Линейные однородные дифференциальные уравнения II порядка с постоянными коэффициентами, теорема о структуре общего решения.</i></p> <p>Определение линейного однородного дифференциального уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. Теорема Коши для линейного однородного дифференциального уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. Теорема о структуре общего решения. Определение характеристического уравнения линейного однородного дифференциального уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами.</p>	1		ОК 9
	Решение дифференциальных уравнений второго порядка с постоянными коэффициентами.		3	
Раздел 4. Основы теории вероятностей и математической статистики.				
Тема 4.1. Основные понятия комбинаторики.	<p><i>Понятие случайного события, вероятности события. Основные понятия комбинаторики. Формулы полной вероятности и Бернулли.</i></p> <p>Понятие о случайном опыте и случайном событии. Вероятность события. Частота события. Основные понятия комбинаторики. Действия над событиями. Формула полной вероятности. Формула Бернулли.</p>	1		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 5
	Решение задач комбинаторики. Вычисление вероятности события.		3	
Тема 4.2. Математическое ожидание и дисперсия дискретной случайной величины. Элементы математической статистики.	<p><i>Случайные величины, определение, их виды, закон распределения. Математическое ожидание, дисперсия и среднее квадратическое отклонение. Метод наименьших квадратов.</i></p> <p>Понятие случайной величины. Дискретные случайные величины (ДСВ). Ряд распределения. Биномиальное распределение. Распределение Пуассона. Независимые случайные величины. Системы случайных величин. Функции от случайных величин. Непрерывные случайные величины (НСВ). Функция распределения случайной величины, ее свойства. Плотность распределения вероятностей случайной величины, ее свойства. Математическое ожидание ДСВ, его вероятностный смысл. Свойства математического ожидания случайной величины. Дисперсия случайной величины, ее свойства. Среднее квадратическое отклонение. Моменты случайных величин. Краткое изложение метода наименьших квадратов.</p>	2		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 7, ОК 9, ПК 3.2
	Оценка неизвестной вероятности случайного события.		2	

	Оценка неизвестного закона распределения случайной величины.		2	
	Решение задач на вычисление математического ожидания.		2	
	Промежуточная аттестация – экзамен			
	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	12	36	
	Самостоятельная работа , в том числе Решение задач на вычисление производных функций. Записать таблицу производных основных элементарных функций, включая и случай сложной функции. Решение задач по теме: Приложение дифференциала к приближённым вычислениям. Решение задач по теме: Вычисление интегралов различными методами. Решение задач: Вычисление определённых интегралов различными методами. Поиск информации на сайтах Интернета: Применение интеграла к решению физических и технических задач. Решение дифференциальных уравнений с разделяющимися переменными. Нахождение общего и частного решения дифференциальных уравнений. Поиск информации на сайтах Интернета: Задачи, приводящие к дифференциальным уравнениям. Решение дифференциальных уравнений второго порядка с постоянными коэффициентами. Решение задач: Оценка неизвестной вероятности случайного события. Оценка неизвестного закона распределения случайной величины. Поиск информации на сайтах Интернета: Роль математической статистики при планировании и организации производства.	24		
	Всего:	72		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебный кабинет, оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий (учебных таблиц, плакатов);

техническими средствами обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением,
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания и иные источники

Основные источники:

1. Гусев В.А., Григорьев С.Г., Иволгина С.В. Математика для профессий и специальностей социально-экономического профиля. – Москва, 2019.
2. Григорьев В.П. Математика: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / В.П. Григорьев, Т.Н. Сабурова – М.: Издательский центр «Академия», 2017.- 368 с..

Дополнительные источники:

3. Григорьев В.П. Элементы высшей математики: учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / В.П. Григорьев, Ю.А. Дубинский, Т.Н. Сабурова. – М.: Издательский центр «Академия», 2017. – 400 с.
4. Григорьев В.П. Сборник задач по высшей математике: учеб.пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / В.П. Григорьев, Т.Н. Сабурова. – М.: Издательский центр «Академия», 2017. – 160 с.
5. Омельченко В.П., Курбатова Э.В. Математика: Учебное пособие-Изд. 8-е, стер.- Ростов н\Д: Феникс, 2013.-380с.-(Среднее профессиональное образование).

3.2.2. Интернет ссылки:

1. Единая Университетская библиотека. Код доступа https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
2. Математический портал по высшей математике с подборкой материалов к занятиям и контрольным работам. Код доступа <http://mathportal.net/>
3. Формулы, уравнения, теоремы, примеры решения задач <http://matematika.electrichelp.ru/matrix-i-opredeliteli/>
4. Материалы по математике для самостоятельной подготовки. Код доступа <http://www.mathprofi.ru/>
5. Изучение математики онлайн. Код доступа <https://ru.onlinemschool.com/math/library/>

6. Собрание учебных онлайн калькуляторов, теории и примеров решения задач. Код доступа: <http://ru.solverbook.com/>

7. Справочный портал. Код доступа: <https://www.calc.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата
Уметь: – решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности.	– применяет основные законы математики для решения задач в области профессиональной деятельности.
Знать: – значение математики в профессиональной деятельности и при освоении профессиональной образовательной программы; – основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности; – основные понятия и методы математического анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики; – основы интегрального и дифференциального исчисления.	– понимает роль математики в профессиональной деятельности и при освоении основной профессиональной образовательной программы; – применяет основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности; – нахождение неопределенных интегралов; Вычисление определенных интегралов; Знание основы дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики. – нахождение производной функции; Нахождение производных высших порядков; Нахождение неопределенных интегралов; Вычисление определенных интегралов; Применение приближенных методов вычисления определенного интеграла (метод трапеции, метод прямоугольников) к решению задач.
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– Активность, инициативность в процессе изучения дисциплины. Умение решать задачи с практическим содержанием. – Своевременное и качественное выполнение заданий; адекватная самооценка результатов деятельности. Умение решать задачи с практическим содержанием. – Инициативность и ответственность; умение применять математические знания и навыки в различных ситуациях. – Умение решать задачи с практическим содержанием. – Умение подготовить и представить доклад, сообщение с использованием компьютерной техники. – Осуществляет поиск информации в сети Интернет и различных электронных носителях, использует средства ИТ для обработки и хранения

<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Устанавливает позитивный стиль общения, признает чужое мнение, формулирует и аргументирует свою позицию включается в коллективное обсуждение рабочей ситуации. – Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы; рациональность организации работы подчиненных, своевременность контроля и коррекции (при необходимости) процесса и результатов выполнения ими заданий. – Умение самостоятельно доказывать несложные теоретические утверждения на основании изученных определений, теорем. – Изучение профессионально-ориентированных информационных источников; умение отличить новое от традиционного.
<p>ПК 1.3. Выполнять технический рисунок модели по эскизу.</p> <p>ПК 2.1. Выполнять чертежи базовых конструкций швейных изделий на типовые и индивидуальные фигуры.</p> <p>ПК 2.2. Осуществлять конструктивное моделирование швейных изделий.</p> <p>ПК 2.3. Создавать виды лекал (шаблонов) и выполнять их градацию, разрабатывать таблицу мер.</p> <p>ПК 3.1. Выбирать рациональные способы технологии и технологические режимы производства швейных изделий.</p> <p>ПК 3.2. Составлять технологическую последовательность и схему разделения труда на запускаемую модель в соответствии с нормативными документами.</p> <p>ПК 3.3. Выполнять экономичные раскладки лекал (шаблонов).</p> <p>ПК 4.1. Участвовать в работе по планированию и расчетам технико-экономического обоснования запускаемых моделей.</p> <p>ПК 4.2. Обеспечивать рациональное использование трудовых ресурсов, материалов.</p>	<p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p> <p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p> <p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p> <p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p> <p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p> <p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p> <p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p> <p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p> <p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p> <p>- Умение решать задачи с практическим содержанием</p>

5. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА

5.1. Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обучение проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (далее - индивидуальные особенности).

5.2. При организации обучения обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- обучение для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;

- обеспечение выпуска печатных или электронных материалов, заменяющих аудиоматериалы и аудиофайлы;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем);
- пользование необходимыми обучающимся техническими средствами при обучении, выполнении заданий с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях; наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры.

5.3. При обучении по дисциплине возможно:

- использование помощи сотрудников, прошедших инструктирование или обучение, компетентных в адаптации информации для инвалидов по слуху;
- обеспечение наличия звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- объяснение нового материала и проведение практических занятий с учетом индивидуальных особенностей обучающихся;
- дублирование необходимой звуковой информации, обучающего материала текстовыми и графическими изображениями, знаками или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера;
- предоставление обучающимся права выбора задания для самостоятельной работы;
- предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости).

5.4. При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

- для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме.

5.5 Правила этикета при общении с обучающимися, имеющими нарушения слуха

При разговоре с человеком, у которого плохой слух, следует смотреть прямо на него, не затемняя лицо и не загромождая его руками, волосами или какими-то предметами. Собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Какой предпочесть способ – можно спросить у них.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае следует говорить более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо позвать его по имени. Если ответа нет, допускается слегка тронуть человека или же помахнуть рукой.

Общие правила общения:

- следует говорить ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не следует;
- при необходимости повторить фразу следует перефразировать свое предложение и использовать жесты;
- нормой является спросить, понял ли вас собеседник; необходимо убедиться, что собеседник понял информацию в полном объеме;
- если сообщается информация, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, лучше написать ее;
- если существуют трудности при устном общении, необходимо уточнить удобство способа общения – переписки;
- избегайте общения в больших или многолюдных помещениях, так как трудно общаться с людьми, которые плохо слышат в шумных помещениях. Яркое солнце или тень тоже могут послужить барьерами;
- очень часто глухие люди используют язык жестов. Если общение осуществляется через переводчика, необходимо учитывать, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику;
- не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Об этом следует уточнить при первой встрече. Если собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил и помнить, что только три из десяти слов хорошо прочитываются;
- необходимо смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов;
- необходимо использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.